Consell Comarcal
Ribera d'Ebre

RECULL DE DADES DE L'ANY 2025 DE SERVEIS SOCIALS - ÀREA DE CIUTADANIA A LA RIBERA D'EBRE

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1. Equip bàsic d'atenció social (EBAS)

Nombre de persones ateses per l'EBAS	2.679
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials de l'EBAS	2.616

1.1. Prestacions de serveis realitzades per l'EBAS

Nombre d'usuaris/àries atesos/es pels EBAS desglossats per sectors d'intervenció

Sectors d'intervenció	Informació i orientació		Atenció a domicili		Suport convivencial		Allotjament alternatiu		Prevenció / inserció		Total	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Família	824	398	0	0	0	0	0	0	41	25	865	423
Infància	329	238	0	2	57	46	0	2	36	23	422	311
Joventut	25	31	0	0	0	0	0	0	1	0	26	31
Dones	221	0	0	0	0	0	0	0	20	0	241	0
Gent gran	641	388	40	13	0	0	1	2	5	5	687	408
Persones amb discapacitat	317	257	11	8	0	0	2	0	5	8	335	273
Reclusos/ex reclusos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Minories ètniques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Persones sense llar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Persones amb drogodependències	7	25	0	0	0	0	0	0	0	0	7	25
Persones amb malaltia mental	25	19	0	0	0	0	0	0	0	0	25	19
Immigrants	55	49	0	0	0	0	0	0	1	11	56	60
Altres grups en situació de necessitat	1.746	1.379	0	0	97	86	22	10	48	59	1.913	1.534
Total	4.191	2.786	51	23	154	132	25	14	157	132	4.578	3.087

Nombre d'actuacions per prestació

Prestació general	Prestació específica	Nombre d'actuacions
Informació i orientació	Informació	3.455
	Valoració	2.081
	Orientació i assessorament	4.082
	Tramitació	2.454
	Derivació	170
	Total	**12.242**
Prevenció/ inserció	Prevenció general	7
	Prevenció en marginació social	378
	Accés a recursos normalitzats	110
	Intervenció en marginació social	2
	Total	**497**
Atenció a domicili	Ajut a domicili	1.480
	Suport a la unitat convivencial	1.545
	Serveis de telealarma	117
	Total	**3.142**
Allotjament alternatiu	Acolliment familiar	0
	Estades d'emergència	0
	Estades en serveis específics de la xarxa pública	42
	Total	**42**

1.2 Nombre de problemàtiques ateses

Tipus	Problemàtica	Nombre de problemàtiques
Habitatge	Manca d'habitatge - Manca serveis/subministraments - Habitatge deficient – Amuntegaments – Barraquisme – Desnonament – Altres	108
Econòmiques	Ingressos insuficients - Sense ingressos – Deutes - Administració deficient – Altres	378
Laborals	Prestació d'atur - Atur amb subsidi - Atur sense subsidi - Treball esporàdic – Temporers – Treball submergit - Activitats Marginals - Cerca de primera feina - Inadaptació laboral - Manca de formació /orientació laboral – Altres	163
Derivades de problemàtiques de salut i drogodependències	Malaltia física transitòria - Malaltia mental transitòria - Malaltia física crònica - Malaltia mental crònica - Malaltia greu - Malaltia d'alt risc - Malaltia Alzheimer i altres demències - Alcoholisme - Consum de drogues - Ludopatia - Altres malalties	1.465
Discapacitats	Discapacitat física - Discapacitat amb mobilitat reduïda - Discapacitat amb necessitat de 3a persona - Discapacitat psíquica -Discapacitat sensorial - Altres discapacitats	649
Aprenentatge	Analfabetisme - Escolaritat obligatòria inacabada - Dificultats d'aprenentatge escolar – Absentisme escolar - Inadaptació escolar – Altres	24
Maltractament	Físic a la dona - Psíquic a la dona - Abús sexual – Econòmic - Ingrés d'urgència per maltractaments - Ingrés en casa d'acollida - Físic als fills - Psíquic als fills - Abús sexual als fills - Abandonament gent gran – Físic o psíquic a l'home – Altres	13
Mancances socials	Mendicitat – Indigència - Rebuig social – Transeünts - Dificultat relacions familiars/socials – Dificultats d'integració social - Aïllament físic - Indicis de trastorns mentals – Victimització - Conductes asocials o delictives - Manca d'autonomia personal – Altres	1.004
Altres		126
	Total	**3.930**

2. Serveis d'atenció a domicili

Nombre total de persones usuàries SAD (social i dependència) sense repeticions	72

	SAD SOCIAL										
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més		TOTAL		TOTAL
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
Usuaris/àries	0	0	2	5	0	1	1	1	3	7	10
Hores realitzades	0	0	543,50	1.515,75	0	23,25	23,25	15	566,75	1.554,00	2.120,75

	SAD Dependència										
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més		TOTAL		TOTAL
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
Usuaris/àries	0	2	9	3	18	2	21	9	48	16	64
Hores realitzades	0	450,00	2.386,25	793,25	3.964,00	301,50	5.190,75	1.824,75	11.541,00	3.369,50	14.910,50

3. Serveis de tecnologia de suport i cura (Teleassistència)

Nombre de persones usuàries segons edat

Edat	D	H	Total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	1	1	2
De 65 a 84 anys	32	5	37
85 anys o més	58	20	78
Total	**91**	**26**	**117**

4. Prestacions econòmiques d'urgència social

Nombre de persones usuàries segons edat

Tipologia de prestació	Nombre de persones ateses		Total
	D	H	
Manutenció (inclou alimentació i vestit)	21	22	43
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	0	0	0
Farmàcia (inclou bolquers, farmàcia i alimentació nadons)	3	0	3
Projecte "Tot és U"	6	5	11
Tractament mèdics	9	9	18
Equipaments i estris per l'habitatge de famílies en situació de risc social	7	13	20
Higiene i neteja	22	24	46
Transport	1	1	2
Alta subministrament	1	1	2
Total	**70**	**75**	**145**

5. Ajuts tècnics

	Nombre d'usuaris/àries		Total d'ajuts
	D	H	
Grua	3	3	6
Llit articulat	10	2	12
Total	**13**	**5**	**18**

POBRESA ENERGÈTICA – POSSIBLE SITUACIÓ RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

Recompte total d'expedients iniciats	
Aigua	153
Gas	24
Llum	117
Combinada (llum i gas)	22
Total	**316**

Persones incloses als expedients iniciats		
	D	H
Aigua	100	112
Gas	12	13
Llum	122	96
Combinada (llum i gas)	22	20
Total	**256**	**241**

Número d'unitats de convivència amb ajut concedit	
Aigua	4
Gas	0
Llum	27
Combinada	3
Total	**34**

Número de persones beneficiàries de l'ajut d'urgència social per subministrament d'aigua			
Edat	**D**	**H**	**Total**
Menys de 17 anys	0	1	1
Entre 18 i 64 anys	5	0	5
Entre 65 i 84 anys	1	1	2
85 anys i més	0	0	0
Total	**6**	**2**	**8**

Número de persones beneficiàries de l'ajut d'urgència social per subministrament de llum			
Edat	**D**	**H**	**Total**
Menys de 17 anys	12	15	27
Entre 18 i 64 anys	29	16	45
Entre 65 i 84 anys	3	4	7
85 anys i més	0	0	0
Total	**44**	**35**	**79**

Número de persones beneficiàries de l'ajut d'urgència social per subministrament de gas i llum en factura combinada			
Edat	**D**	**H**	**Total**
Menys de 17 anys	0	0	0
Entre 18 i 64 anys	3	0	3
Entre 65 i 84 anys	0	1	1
85 anys i més	0	0	0
Total	**3**	**1**	**4**

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

Nombre de persones transportades de manera regular **52**

1 **Persones transportades de manera regular (fixes) a un servei social especialitzat d'atenció diürna**

1.1 Nombre de persones usuàries classificats per tipologia, sexe i franja d'edat.

Nombre de persones transportades a Centres de dia de Gent gran o SAIARS

	D	H	**Total**
De 65 a 85 anys	8	5	**13**
Més grans de 85 anys	8	6	**14**

Nombre de persones transportades a serveis de dia per a persones amb discapacitat (CAE, STO i SOI)

	D	H	**Total**
De 18 a 65 anys	13	12	**25**

	D	**H**	**Total**
Total de persones transportades de manera regular	29	23	**52**

	D	**H**	**Total**
Total persones amb discapacitats	13	12	**25**
Total persones grans	16	11	**27**

1.2 Nombre de persones amb certificat de discapacitat, barem de mobilitat reduïda o barem d'acompanyant que són transportades de manera fixa a un servei social especialitzat d'atenció diürna

Nombre de persones amb barem de mobilitat reduïda

	D	H	**Total**
Gent gran amb cadira de rodes	1	2	**3**
Gent gran sense cadira de rodes	6	5	**11**
Discapacitat amb cadira de rodes	0	0	**0**
Discapacitat sense cadira de rodes	3	2	**5**
Total	**10**	**9**	**19**

Nombre de persones amb barem d'acompanyant

	D	H	**Total**
Gent gran	0	0	**0**
Discapacitat	10	10	**20**
Total	**10**	**10**	**20**

Nombre de persones amb demència diagnosticada

	D	H	**Total**
Gent gran	9	4	**13**

Nombre de persones sense barems ni demència

	D	H	**Total**
Gent gran	0	0	**0**
Discapacitat	0	0	**0**
Total	**0**	**0**	**0**

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

Nombre total d'infants i adolescents atesos al Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

Edats	Sexe		Total
	Masculí	Femení	
Nasciturus	0	0	0
De 0 a 18 mesos	0	0	0
De 18 mesos a 3 anys	0	0	0
De 4 a 6 anys	7	12	19
De 7 a 11 anys	20	23	43
De 12 a 15 anys	16	20	36
De 16 i més anys	3	2	5
Total	**46**	**57**	**103**

Activitats realitzades als programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc i risc greu per línies d'actuació

Línia 1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc

Orientació i capacitació en la criança
Acompanyament terapèutic
Participació en activitats comunitàries
Activitats monogràfiques: conferències, …
Formació específica (cuina, psicomotricitat, ...)

Línia 2. Servei d'intervenció socioeducativa diürn itinerant

Acolliment/informació dels drets i deures
Suport emocional i psicològic
Suport en l'assoliment de les seves responsabilitats
Suport per la interacció familiar
Suport pedagògic i educatiu
Suport per a la integració social i comunitària
Suport educació per la salut
Suport a la recerca de recursos

Línia 3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc

Informació, orientació i assessorament
Acompanyament terapèutic
Suport a la interacció familiar
Suport educatiu per la salut
Grups d'autoajuda
Formació específica (cuina, pel reforç escolar, …)
Activitats monogràfiques (conferències, …)

Línia 4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys)

Acompanyament
Orientació professional
Suport a la recerca activa de feina
Suports educatius i instrumentals
Formació específica (cuina, psicomotricitat, ...)
Activitats monogràfiques (conferències, …)

Professionals d'atenció directa del SIS contractades

1 treballadora social (1 coordinadora)
2 educadores socials
2 integradores socials
1 psicòloga