



## RECULL DE DADES DE L'ANY 2024 DE SERVEIS SOCIALS - ÀREA DE CIUTADANIA A LA RIBERA D'EBRE

### SERVEIS SOCIALS BÀSICS

#### 1. Equip bàsic d'atenció social (EBAS)

Nombre de persones ateses per l'EBAS	2.252
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials de l'EBAS	2.300

#### 1.1. Prestacions de serveis realitzades per l'EBAS

##### Nombre d'usuaris/àries ateses/es pels EBAS desglossats per sectors d'intervenció

Sectors d'intervenció	Informació i orientació		Atenció a domicili		Suport convivencial		Allotjament alternatiu		Prevenció / inserció		Total	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Família	772	351	0	0	14	10	0	0	118	37	904	398
Infància	208	156	0	0	64	65	0	0	51	48	323	269
Joventut	19	35	0	1	0	0	0	0	1	3	20	39
Dones	232	0	0	0	0	0	1	0	33	0	266	0
Gent gran	832	515	38	13	18	11	0	2	9	3	897	544
Persones amb discapacitat	302	221	11	8	0	1	0	0	6	5	319	235
Persones amb dependència	1.059	682	27	13	102	76	14	14	5	2	1.207	787
Persones sense llar	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
Persones amb drogodependències	4	9	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9
Persones amb malaltia mental	18	20	0	0	0	0	0	0	3	1	21	21
Immigrants	20	40	0	0	0	0	0	0	1	5	21	45
Altres grups en situació de necessitat	541	487	2	2	13	7	1	3	54	52	611	551
<b>Total</b>	<b>4.007</b>	<b>2.520</b>	<b>78</b>	<b>37</b>	<b>211</b>	<b>170</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>281</b>	<b>157</b>	<b>4.593</b>	<b>2.903</b>

#### Nombre d'actuacions per prestació

Prestació general	Prestació específica	Nombre d'actuacions
Informació i orientació	Informació	3.007
	Valoració	1.916
	Orientació i assessorament	3.483
	Tramitació	2.569
	Derivació	175
	<b>Total</b>	<b>11.150</b>
Prevenció/ inserció	Prevenció general	27
	Prevenció en marginació social	588
	Accés a recursos normalitzats	96
	Intervenció en marginació social	6
	<b>Total</b>	<b>717</b>
Atenció a domicili	Ajut a domicili	1.420
	Suport a la unitat convivencial	1.170
	Serveis de telealarma	104
	<b>Total</b>	<b>2.694</b>
Allotjament alternatiu	Acolliment familiar	0
	Estades d'emergència	1
	Estades en serveis específics de la xarxa pública	35
	<b>Total</b>	<b>36</b>



## 1.2 Nombre de problemàtiques ateses

Tipus	Problemàtica	Nombre de problemàtiques
Habitatge	Manca d'habitatge - Manca serveis/subministraments - Habitatge deficient - Amuntegaments - Barraquisme - Desnonament - Altres	126
Econòmiques	Ingressos insuficients - Sense ingressos - Deutes - Administració deficient - Altres	372
Laborals	Prestació d'atur - Atur amb subsidi - Atur sense subsidi - Treball esporàdic - Temporers - Treball submergit - Activitats Marginals - Cerca de primera feina - Inadaptació laboral - Manca de formació /orientació laboral - Altres	147
Derivades de problemàtiques de salut i drogodependències	Malaltia física transitòria - Malaltia mental transitòria - Malaltia física crònica - Malaltia mental crònica - Malaltia greu - Malaltia d'alt risc - Malaltia Alzheimer i altres demències - Alcoholisme - Consum de drogues - Ludopatia - Altres malalties	1.484
Discapacitats	Discapacitat física - Discapacitat amb mobilitat reduïda - Discapacitat amb necessitat de 3a persona - Discapacitat psíquica - Discapacitat sensorial - Altres discapacitats	558
Aprenentatge	Analfabetisme - Escolaritat obligatòria inacabada - Dificultats d'aprenentatge escolar - Absentisme escolar - Inadaptació escolar - Altres	28
Maltractament	Físic a la dona - Psíquic a la dona - Abús sexual - Econòmic - Ingressos d'urgència per maltractaments - Ingressos en casa d'acollida - Físic als fills - Psíquic als fills - Abús sexual als fills - Abandonament gent gran - Físic o psíquic a l'home - Altres	15
Mancances socials	Mendicitat - Indigència - Rebuig social - Transeünts - Dificultat relacions familiars/socials - Dificultats d'integració social - Aïllament físic - Indicis de trastorns mentals - Victimització - Conductes asocials o delictives - Manca d'autonomia personal - Altres	949
Altres		106
<b>Total</b>		<b>3.785</b>



## Consell Comarcal Ribera d'Ebre

### 2. Serveis d'atenció a domicili

Nombre total de persones usuàries SAD (social i dependència) sense repeticions	71
--	----

SAD SOCIAL											
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més		TOTAL		TOTAL
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
Usuaris/àries	0	0	3	5	2	1	2	1	7	7	14
Hores realitzades	0	0	607,75	1.591,25	35	38,5	17,5	28	660,25	1.657,75	2318

SAD Dependència											
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més		TOTAL		TOTAL
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
Usuaris/àries	0	1	9	3	17	6	19	7	45	17	62
Hores realitzades	0	404,25	1.483,75	825,75	3.706,25	948	5.178	1.374,5	10.368	3.552,5	13.920,5

### 3. Serveis de tecnologia de suport i cura (Teleassistència)

#### Nombre de persones usuàries segons edat

Edat	D	H	Total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	1	1	2
De 65 a 84 anys	25	10	35
85 anys o més	63	14	77
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>25</b>	<b>114</b>

### 4. Prestacions econòmiques d'urgència social

#### Nombre de persones usuàries segons edat

Tipologia de prestació	Nombre de persones ateses		Total
	D	H	
Manutenció (inclou alimentació i vestit)	33	51	84
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	3	1	4
Farmàcia (inclou bolquers, farmàcia i alimentació nadons)	1	2	3
Projecte "Tot és U"	2	4	6
Tractament mèdics	19	5	24
Equipaments i estris per l'habitatge de famílies en situació de risc social	7	3	10
Higiene i neteja	7	10	17
Transport	1	1	2
Suport i acompanyament a col·lectius vulnerables	3	0	3
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>153</b>



5. Ajuts tècnics

	Nombre d'usuaris/àries		Total d'ajuts
	D	H	
Grua	4	5	9
Cadira de bany	0	1	1
Llit articulad	6	8	14
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>24</b>

**POBRESA ENERGÈTICA – POSSIBLE SITUACIÓ RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL**

Recompte total d'expedients iniciats	
Aigua	145
Gas	30
Llum	117
Combinada (llum i gas)	7
<b>Total</b>	<b>299</b>

Persones incloses als expedients iniciats		
	D	H
Aigua	88	92
Gas	26	17
Llum	106	119
Combinada (llum i gas)	7	4
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>232</b>

Número d'unitats de convivència amb ajut concedit	
Aigua	6
Gas	1
Llum	32
Combinada	1
<b>Total</b>	<b>40</b>

Número de persones beneficiàries de l'ajut d'urgència social per subministrament concedit			
Edat	D	H	Total
Menys de 17 anys	17	15	32
Entre 18 i 64 anys	34	18	52
Entre 65 i 84 anys	5	3	8
85 anys i més	0	0	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>36</b>	<b>92</b>

**SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT**

Nombre de persones transportades de manera regular durant l'any 2024:

57

1 Persones transportades de manera regular (fixes) a un servei social especialitzat d'atenció diürna

1.1 Nombre de persones usuàries classificats per tipologia, sexe i franja d'edat.

Nombre de persones transportades a Centres de dia de Gent gran o SAIARS

	D	H	Total
De 65 a 85 anys	7	8	15
Més grans de 85 anys	9	7	16

Nombre de persones transportades a serveis de dia per a persones amb discapacitat (CAE, STO i SOI)

	D	H	Total
De 18 a 65 anys	13	13	26



## Consell Comarcal Ribera d'Ebre

	D	H	Total
Total de persones transportades de manera regular	29	28	57

	D	H	Total
Total persones amb discapacitats	13	13	26
Total persones grans	16	15	31

### 1.2 Nombre de persones amb certificat de discapacitat, barem de mobilitat reduïda o barem d'acompanyant que són transportades de manera fixa a un servei social especialitzat d'atenció diürna

Nombre de persones amb barem de mobilitat reduïda

	D	H	Total
Gent gran amb cadira de rodes	4	4	8
Gent gran sense cadira de rodes	11	11	22
Discapacitat amb cadira de rodes	1	0	1
Discapacitat sense cadira de rodes	13	13	26
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>57</b>

Nombre de persones amb barem d'acompanyant

	D	H	Total
Gent gran	5	7	12
Discapacitat	13	13	26
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>38</b>

Nombre de persones amb demència diagnosticada

	D	H	Total
Gent gran	11	5	16

Nombre de persones sense barems ni demència

	D	H	Total
Gent gran	0	0	0
Discapacitat	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

Nombre total d'infants i adolescents atesos al Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) durant l'any 2024

Edats	Sexe		Total
	Masculí	Femení	
De 0 a 18 mesos	0	1	1
De 18 mesos a 3 anys	0	1	1
De 4 a 6 anys	7	7	14
De 7 a 11 anys	14	22	36
De 12 a 15 anys	15	11	26
De 16 i més anys	1	1	2
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>43</b>	<b>80</b>

**Activitats realitzades als programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc i risc greu per línies d'actuació**

### Línia 1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc

Orientació i capacitat en la criança  
Acompanyament terapèutic  
Participació en activitats comunitàries  
Activitats monogràfiques: conferències, ...  
Formació específica (cuina, psicomotricitat, ...)



## Consell Comarcal Ribera d'Ebre

### **Línia 2. Servei d'intervenció socioeducativa diürn itinerant**

- Acolliment/informació dels drets i deures
- Suport emocional i psicològic
- Suport en l'assoliment de les seves responsabilitats
- Suport per la interacció familiar
- Suport pedagògic i educatiu
- Suport per a la integració social i comunitària
- Suport educació per la salut
- Suport a la recerca de recursos

### **Línia 3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc**

- Informació, orientació i assessorament
- Acompanyament terapèutic
- Suport a la interacció familiar
- Suport educatiu per la salut
- Grups d'autoajuda
- Formació específica (cuina, pel reforç escolar, ...)
- Activitats monogràfiques (conferències, ...)

### **Línia 4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys)**

- Acompanyament
- Orientació professional
- Suport a la recerca activa de feina
- Suports educatius i instrumentals
- Formació específica (cuina, psicomotricitat, ...)
- Activitats monogràfiques (conferències, ...)

### **Professionals d'atenció directa del SIS contractades al llarg de l'any 2024:**

- 1 treballadora social (1 coordinadora)
- 2 educadores socials
- 3 integradores socials
- 1 psicòloga