



RECULL DE DADES DE L'ANY 2023 DE L'ÀREA DE CIUTADANIA A LA RIBERA D'EBRE

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1. Equip bàsic d'atenció social (EBAS)

Nombre de persones ateses per l'EBAS	2.232
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials de l'EBAS	2.191

1.1. Prestacions de serveis realitzades per l'EBAS

Nombre d'usuaris/àries ateses/es pels EBAS desglossats per sectors d'intervenció

Sectors d'intervenció	Informació i orientació		Atenció a domicili		Suport convivencional		Allotjament alternatiu		Prevenció / inserció		Total	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Família	615	260	0	0	9	6	0	0	79	38	703	304
Infància	187	165	0	0	45	36	0	0	47	46	279	247
Juventut	19	22	0	1	2	4	0	0	2	3	23	30
Dones	228	0	0	0	2	0	3	1	39	0	272	1
Gent gran	1.974	1.096	40	15	31	12	6	8	216	24	2.267	1.155
Persones amb discapacitat	211	234	9	7	0	2	0	1	4	3	224	247
Reclusos/Ex reclusos	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
Persones sense llar	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Persones amb drogodependències	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10
Persones amb malaltia mental	17	10	0	0	0	0	0	0	1	0	18	10
Immigrants	19	21	0	0	0	0	0	0	1	2	20	23
Altres grups en situació de necessitat	306	354	8	1	95	56	2	3	45	26	456	440
Total	3.578	2.176	57	24	184	116	11	13	434	143	4.264	2.472

Nombre d'actuacions per prestació

Prestació general	Prestació específica	Nombre d'actuacions
Informació i orientació	Informació	3.379
	Valoració	1.765
	Orientació i assessorament	3.146
	Tramitació	2.382
	Derivació	100
	Total	10.772
Prevenció/ inserció	Prevenció general	268
	Prevenció en marginació social	296
	Accés a recursos normalitzats	90
	Intervenció en marginació social	8
	Total	662
Atenció a domicili	Ajut a domicili	1.480
	Suport a la unitat convivencional	1.305
	Serveis de telealarma	103
	Total	2.888
Allotjament alternatiu	Acolliment familiar	0
	Estades d'emergència	1
	Estades en serveis específics de la xarxa pública	46
	Total	47



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

1.2 Nombre de problemàtiques ateses

Tipus	Problemàtica	Nombre de problemàtiques
Habitatge	Manca d'habitatge - Manca serveis/subministraments - Habitatge deficient – Amuntegaments – Barraquisme – Desnonament – Altres	128
Econòmiques	Ingressos insuficients - Sense ingressos – Deutes - Administració deficient – Altres	361
Laborals	Prestació d'atur - Atur amb subsidi - Atur sense subsidi - Treball esporàdic – Temporers – Treball submergit - Activitats Marginals - Cerca de primera feina - Inadaptació laboral - Manca de formació /orientació laboral – Altres	187
Derivades de problemàtiques de salut i drogodependències	Malaltia física transitòria - Malaltia mental transitòria - Malaltia física crònica - Malaltia mental crònica - Malaltia greu - Malaltia d'alt risc - Malaltia Alzheimer i altres demències - Alcoholisme - Consum de drogues - Ludopatia - Altres malalties	1.447
Discapacitats	Discapacitat física - Discapacitat amb mobilitat reduïda - Discapacitat amb necessitat de 3a persona - Discapacitat psíquica - Discapacitat sensorial - Altres discapacitats	549
Aprenentatge	Analfabetisme - Escolaritat obligatòria inacabada - Dificultats d'aprenentatge escolar – Absentisme escolar - Inadaptació escolar – Altres	38
Maltractament	Físic a la dona - Psíquic a la dona - Abús sexual – Econòmic - Ingressos d'urgència per maltractaments - Ingressos en casa d'acollida - Físic als fills - Psíquic als fills - Abús sexual als fills - Abandonament gent gran – Físic o psíquic a l'home – Altres	12
Mancances socials	Mendicitat – Indigència - Rebuig social – Transeünts - Dificultat relacions familiars/socials – Dificultats d'integració social - Aïllament físic - Indicis de trastorns mentals – Victimització - Conductes asocials o delictives - Manca d'autonomia personal – Altres	945
Altres		89
Total		3.756



2. Serveis d'atenció a domicili

Nombre total de persones usuàries SAD (social i dependència) sense repeticions	74
--	----

SAD SOCIAL											
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més		TOTAL		TOTAL
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
Usuaris/àries	0	0	3	3	2	1	1	4	6	8	14
Hores realitzades	0	0	613,25	834,25	173,50	113,75	47	467,5	833,75	1.415,50	2.249,25

SAD Dependència											
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més		TOTAL		TOTAL
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
Usuaris/àries	0	1	7	4	18	4	21	7	46	16	62
Hores realitzades	0	306,25	1.327,50	1.104,75	3.091,50	584,50	5.065,50	1.422,75	9.484,50	3.438,25	12.922,75

3. Serveis de tecnologia de suport i cura (Teleassistència)

Nombre de persones usuàries segons edat

Edat	D	H	Total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	1	1	2
De 65 a 84 anys	24	2	25
85 anys o més	59	16	73
Total	84	19	103

4. Prestacions econòmiques d'urgència social

Nombre de persones usuàries segons edat

Tipologia de prestació	Nombre de persones ateses		Total
	D	H	
Manutenció (inclou alimentació i vestit)	163	134	297
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	3	1	4
Farmàcia (inclou bolquers, farmàcia i alimentació nadons)	4	3	7
Projecte "Tot és U"	16	10	26
Tractament mèdics	15	9	24
Equipaments i estris per l'habitatge de famílies en situació de risc social	2	2	4
Higiene i neteja	18	20	38
Alta subministrament	1	0	1
Suport i acompanyament a col·lectius vulnerables	3	0	3
Total	225	179	404



5. Ajuts tècnics

	Nombre d'usuaris/àries		Total d'ajuts
	D	H	
Grua	3	0	3
Llit articulats	1	1	2
Total	4	1	5

POBRESA ENERGÈTICA – POSSIBLE SITUACIÓ RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

Recompte total d'expedients iniciats	
Aigua	67
Gas	13
Llum	115
Combinada (llum i gas)	7
Total	202

Persones incloses als expedients iniciats		
	D	H
Aigua	55	62
Gas	13	14
Llum	136	116
Combinada (llum i gas)	0	0
Total	204	192

Número d'unitats de convivència amb ajut concedit	
Aigua	0
Gas	1
Llum	26
Combinada	3
Total	30

Número de persones beneficiàries de l'ajut d'urgència social per subministrament concedit			
Edat	D	H	Total
Menys de 17 anys	17	14	31
Entre 18 i 64 anys	30	18	48
Entre 65 i 84 anys	3	3	6
85 anys i més	0	0	0
Total	50	35	85

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

Nombre de persones transportades de manera regular durant l'any 2023:

64

1 Persones transportades de manera regular (fixes) a un servei social especialitzat d'atenció diürna

1.1 Nombre de persones usuàries classificats per tipologia, sexe i franja d'edat.

Nombre de persones transportades a Centres de dia de Gent gran o SAIARS

	D	H	Total
De 65 a 85 anys	10	10	20
Més grans de 85 anys	13	6	19

Nombre de persones transportades a serveis de dia per a persones amb discapacitat (CAE, STO i SOI)

	D	H	Total
De 18 a 65 anys	13	12	25
Més grans de 65 anys	0	0	0



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

	D	H	Total
Total de persones transportades de manera regular	36	28	64

	D	H	Total
Total persones amb discapacitats	13	12	25
Total persones grans	23	16	39

1.2 Nombre de persones amb certificat de discapacitat, barem de mobilitat reduïda o barem d'acompanyant que són transportades de manera fixa a un servei social especialitzat d'atenció diürna

Nombre de persones amb barem de mobilitat reduïda

	D	H	Total
Gent gran amb cadira de rodes	4	5	9
Gent gran sense cadira de rodes	5	3	8
Discapacitat amb cadira de rodes	1	0	1
Discapacitat sense cadira de rodes	4	2	6
Total	14	10	24

Nombre de persones amb barem d'acompanyant

	D	H	Total
Gent gran	1	1	2
Discapacitat	10	10	20
Total	21	21	22

Nombre de persones amb demència diagnosticada

	D	H	Total
Gent gran	11	6	17

Nombre de persones sense barems ni demència

	D	H	Total
Gent gran	0	1	1
Discapacitat	0	0	0
Total	0	1	1

SERVEI D'ORIENTACIÓ A LES PERSONES IMMIGRADES

Persones beneficiàries del Servei d'orientació i assessorament en matèria d'estrangeria. Coneixements laborals i d'estrangeria i del Servei de Primera Acollida

H	D
122	95

Perfil de les persones beneficiàries

Procedència	H	D
Algèria	2	0
Argentina	1	3
Bèlgica	1	0
Bolívia	1	0
Brasil	0	2
Colòmbia	0	3
Cuba	1	1
Egipte	0	1
Equador	1	5
Espanya	1	8
Gàmbia	8	0



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

Geòrgia	1	0
Ghana	1	0
Haití	0	1
Hondures	1	11
Índia	0	1
Mali	1	0
Marroc	59	45
Moldàvia	2	0
Montenegro	0	1
Pakistan	11	2
Regne Unit	1	0
Senegal	16	6
Ucraïna	8	11

Millora de la capacitat individual de les persones immigrades. Nombre de persones assistents als tallers del Servei de Primera Acollida i altres cursos

Nom del taller/curs	Número de tallers realitzats	Número de persones inscrites	Número d'alumnes que han finalitzat els cursos i que han rebut certificat
Cursos de català SIM	3	42	35

	Número de cursos realitzats	Número de persones inscrites	Número d'alumnes que han finalitzat els cursos i que han rebut certificat
Mòduls formatius Servei de primera acollida	2	29	16

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (SAI) EN EL MARC LGBTI+

Número de professionals dels ens locals formats en la Llei 11/2014	28
Número d'altres professionals formats en la Llei 11/2014	20
Número de persones ateses pel Servei d'Atenció Integral a les persones LGBTI	11

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

Àrees de consultes

Àrea	Núm. consultes
Altres	13
Jurídic	269
Laboral	18
Psicològic	198
Serveis Socials	60
Violència	52
Total	610

Tipologia de tramitació de l'atenció

Tramitació de l'atenció	Núm. atencions
Correu electrònic	19
Presencial	446
Telefònica	145
Total	610



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

Servei que atén

Àmbit	Número
Informació i orientació sociocomunitària	77
Jurídic	230
Primera acollida	100
Psicològic	203
Total	610

Propostes de derivació cap a altres serveis

Derivacions	Número de derivacions
Altres serveis	1
Altres serveis de la generalitat	6
Altres administracions	5
Derivació interna – Atenció jurídica	94
Derivació interna – Atenció psicològica	30
Jutjats	3
Oficines de treball del SOC	3
Sense derivació	446
Serveis socials	1
SIE/SARA	6
SOJ general	13
SOJ laboral	2
Total	610

Canal d'entrada

Canal d'entrada	Número
Altres	5
Cossos policials – Mossos d'esquadra	2
Cossos policials – Policia nacional	1
Iniciativa pròpia	55
Jutjats – oficina d'atenció a la víctima	1
Salut – CAP	4
Salut – CSMA	5
No consta	7
Salut ABS	1
Salut - ASSIR	1
Serveis educatius (EAP, escoles, ...)	2
Serveis especialitzats – EAIA	1
Serveis Socials	73
Total	158

Anàlisi del perfil de les usuàries

Persones ateses per sexe

	D
Número de dones adultes ateses	155

Persones ateses per edat

Edat	D
15 a 29 anys	11
30 a 44 anys	35
45 a 64 anys	88
65 anys i més	21
Total	155



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

Persones ateses per nivell d'estudis

Estudis	D
Estudis primaris	5
Estudis secundaris	12
Estudis superiors	9
No consta	127
Sense estudis	2
Total	155

Persones ateses per estat civil

Estat civil	D
Casada	48
Divorciada	26
No consta	23
Parella estable	7
Separada de dret	5
Separada de fet	20
Soltera	21
Vídua	5
Total	155

Persones ateses per nacionalitat

Nacionalitat	D
Argentina	2
Colòmbia	3
Dominica	1
Equador	2
Espanya	118
Estats Units	1
Guinea	1
Hondures	1
Índia	1
Marroc	4
Moldàvia	3
No consta	1
Països Baixos	2
Paraguai	2
Regne Unit	3
Romania	6
Senegal	1
Suècia	1
Urugai	1
Veneçuela	1
Total	155

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

Nombre total d'infants i adolescents atesos al Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) durant l'any 2023

Edats	Sexe		Total
	Masculí	Femení	
De 18 mesos a 3 anys	0	1	1
De 4 a 6 anys	8	6	14
De 7 a 11 anys	23	18	41
De 12 a 15 anys	14	11	25
De 16 i més anys	2	4	6



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

Activitats realitzades als programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc i risc greu per línies d'actuació

Línia 1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc

- Orientació i capacitació en la criança
- Acompanyament terapèutic
- Participació en activitats comunitàries
- Activitats monogràfiques: conferències, ...
- Formació específica (cuina, psicomotricitat, ...)

Línia 2. Servei d'intervenció socioeducativa diürn itinerant

- Acolliment/informació dels drets i deures
- Suport emocional i psicològic
- Suport en l'assoliment de les seves responsabilitats
- Suport per la interacció familiar
- Suport pedagògic i educatiu
- Suport per a la integració social i comunitària
- Suport educació per la salut
- Suport a la recerca de recursos

Línia 3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc

- Informació, orientació i assessorament
- Acompanyament terapèutic
- Suport a la interacció familiar
- Suport educatiu per la salut
- Grups d'autoajuda
- Formació específica (cuina, pel reforç escolar, ...)
- Activitats monogràfiques (conferències, ...)

Línia 4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys)

- Acompanyament
- Orientació professional
- Suport a la recerca activa de feina
- Suports educatius i instrumentals
- Formació específica (cuina, psicomotricitat, ...)
- Activitats monogràfiques (conferències, ...)

Professionals d'atenció directa del SIS contractades al llarg de l'any 2023:

- 1 treballadora social (1 coordinadora)
- 2 educadores socials
- 1 integradora social
- 1 psicòloga
- 1 monitora