



RECULL DE DADES DE L'ANY 2022 DE L'ÀREA D'ATENCIÓ I SERVEIS A LES PERSONES A LA RIBERA D'EBRE

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1. Equip bàsic d'atenció social (EBAS)

Nombre de persones ateses per l'EBAS	2.271
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials de l'EBAS	2.038

1.1. Prestacions de serveis realitzades per l'EBAS

Nombre d'usuaris/àries ateses/es pels EBAS desglossats per sectors d'intervenció

Sectors d'intervenció	Informació i orientació		Atenció a domicili		Suport convivencial		Allotjament alternatiu		Prevenció / inserció		Total	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Família	676	312	0	0	11	8	0	0	82	50	769	370
Infància	248	180	0	1	29	21	0	0	72	57	349	259
Joventut	35	39	0	0	1	0	0	0	3	3	39	42
Dones	203	1	0	0	0	0	0	0	37	0	240	1
Gent gran	1.775	905	60	17	84	37	24	5	232	25	2.175	989
Persones amb discapacitat	248	245	12	8	4	4	0	0	10	6	274	263
Reclusos/Ex reclusos	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Persones sense llar	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Persones amb drogodependències	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Persones amb malaltia mental	23	39	0	0	0	1	0	0	3	0	26	40
Immigrants	20	16	0	0	0	0	0	0	5	5	25	21
Altres grups en situació de necessitat	385	333	1	0	12	4	0	0	58	45	456	382
Total	3.613	2.078	73	26	141	75	24	5	502	191	4.353	2.375

Nombre d'actuacions per prestació

Prestació general	Prestació específica	Nombre d'actuacions
Informació i orientació	Informació	3.610
	Valoració	1.974
	Orientació i assessorament	3.694
	Tramitació	2.587
	Derivació	120
	Total	11.985
Prevenció/ inserció	Prevenció general	286
	Prevenció en marginació social	375
	Accés a recursos normalitzats	137
	Intervenció en marginació social	14
	Total	812
Atenció a domicili	Ajut a domicili	1.740
	Suport a la unitat convivencial	765
	Serveis de telealarma	118
	Total	2.623
Allotjament alternatiu	Acolliment familiar	0
	Estades d'emergència	0
	Estades en serveis específics de la xarxa pública	41
	Total	41



1.2 Nombre de problemàtiques ateses

Tipus	Problemàtica	Nombre de problemàtiques
Habitatge	Manca d'habitatge - Manca serveis/subministraments - Habitatge deficient – Amuntegaments – Barraquisme – Desnonament – Altres	116
Econòmiques	Ingressos insuficients - Sense ingressos – Deutes - Administració deficient – Altres	373
Laborals	Prestació d'atur - Atur amb subsidi - Atur sense subsidi - Treball esporàdic – Temporers – Treball submergit - Activitats Marginals - Cerca de primera feina - Inadaptació laboral - Manca de formació /orientació laboral – Altres	238
Derivades de problemàtiques de salut i drogo dependències	Malaltia física transitòria - Malaltia mental transitòria - Malaltia física crònica - Malaltia mental crònica - Malaltia greu - Malaltia d'alt risc - Malaltia Alzheimer i altres demències - Alcoholisme - Consum de drogues - Ludopatia - Altres malalties	1.504
Discapacitats	Discapacitat física - Discapacitat amb mobilitat reduïda - Discapacitat amb necessitat de 3a persona - Discapacitat psíquica - Discapacitat sensorial - Altres discapacitats	557
Aprenentatge	Analfabetisme - Escolaritat obligatòria inacabada - Dificultats d'aprenentatge escolar – Absentisme escolar - Inadaptació escolar – Altres	39
Maltractament	Físic a la dona - Psíquic a la dona - Abús sexual – Econòmic - Ingress d'urgència per maltractaments - Ingress en casa d'acollida - Físic als fills - Psíquic als fills - Abús sexual als fills - Abandonament gent gran – Físic o psíquic a l'home – Altres	28
Mancances socials	Mendicitat – Indigència - Rebuig social – Transeünts - Dificultat relacions familiars/socials – Dificultats d'integració social - Aïllament físic - Indicis de trastorns mentals – Victimització - Conductes associats o delictives - Manca d'autonomia personal – Altres	900
Altres		183
Total		3.938



2. Serveis d'atenció a domicili

Temps estimat d'espera d'accés al servei (en dies)	365
Nombre total d'usuaris SAD (social i dependència) sense repeticions	98

SAD SOCIAL											
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més		TOTAL		TOTAL
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
Usuaris/àries	0	0	4	5	1	1	3	2	8	8	16
Hores realitzades	0	0	828,25	985,50	276,50	23,25	756,75	404,00	1.861,50	1.412,75	3.274,25

SAD Dependència											
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més		TOTAL		TOTAL
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
Usuaris/àries	0	1	9	5	22	5	35	10	66	21	87
Hores realitzades	0	277,25	1.767,25	1.013,25	3.782,75	748,25	6.296,75	2.181,25	11.846,75	4.220,00	16.066,25

3. Serveis de tecnologia de suport i cura (Teleassistència)

Nombre de persones usuàries segons edat

Edat	D	H	Total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	2	1	3
De 65 a 84 anys	29	2	31
85 anys o més	63	21	84
Total	94	24	118

4. Prestacions econòmiques d'urgència social

Nombre de persones usuàries segons edat

Tipologia de prestació	Nombre de persones ateses		Total
	D	H	
Manutenció (inclou alimentació i vestit)	118	119	237
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	3	1	4
Farmàcia (inclou bolquers, farmàcia i alimentació nadons)	14	8	22
Projecte "Tot és U"	4	2	6
Tractament mèdics	13	8	21
Equipaments i estris per l'habitatge de famílies en situació de risc social	2	0	2
Higiene i neteja	38	22	60
Suport i acompanyament a col·lectius vulnerables	88	18	106
Total	280	178	458



5. Ajuts tècnics

	Nombre d'usuaris/àries		Total d'ajuts
	D	H	
Grua	3	3	6
Llit articulat	1	1	2
Total	4	4	8

POBRESA ENERGÈTICA – POSSIBLE SITUACIÓ RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

Recompte total d'expedients iniciats	
Aigua	97
Gas	27
Llum	84
Combinada (llum i gas)	3
Total	211

Persones incloses als expedients iniciats		
	D	H
Aigua	60	75
Gas	15	14
Llum	102	69
Combinada (llum i gas)	2	1
Total	179	159

Número de llars/famílies amb ajut concedit	
Aigua	3
Gas	0
Llum	25
Combinada	0
Total	28

Número de persones beneficiàries de l'ajut d'urgència social concedit			
Edat	D	H	Total
Menys de 17 anys	19	13	32
Entre 18 i 64 anys	27	20	47
Entre 65 i 84 anys	1	1	2
85 anys i més	2	1	3
Total	49	35	84

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

Nombre de persones transportades de manera regular durant l'any 2022:

76

1 Persones transportades de manera regular (fixes) a un servei social especialitzat d'atenció diürna

1.1 Nombre de persones usuàries classificats per tipologia, sexe i franja d'edat.

Nombre de persones transportades a Centres de dia de Gent gran o SAIARS

	D	H	Total
De 65 a 85 anys	8	9	19
Més grans de 85 anys	20	8	28

Nombre de persones transportades a serveis de dia per a persones amb discapacitat (CAE, STO i SOI)

	D	H	Total
De 18 a 65 anys	14	17	31
Més grans de 65 anys	0	0	0



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

	D	H	Total
Total de persones transportades de manera regular	42	34	76

	D	H	Total
Total persones amb discapacitats	14	17	31
Total persones grans	28	17	45

1.2 Nombre de persones amb certificat de discapacitat, barem de mobilitat reduïda o barem d'acompanyant que són transportades de manera fixa a un servei social especialitzat d'atenció diürna

Nombre de persones amb barem de mobilitat reduïda

	D	H	Total
Gent gran amb cadira de rodes	3	2	5
Gent gran sense cadira de rodes	7	3	10
Discapacitat amb cadira de rodes	1	0	1
Discapacitat sense cadira de rodes	4	3	7
Total	15	8	23

Nombre de persones amb barem d'acompanyant

	D	H	Total
Gent gran	1	3	4
Discapacitat	10	12	22
Total	11	15	26

Nombre de persones amb demència diagnosticada

	D	H	Total
Gent gran	17	7	24

Nombre de persones sense barems ni demència

	D	H	Total
Gent gran	0	3	3
Discapacitat	0	0	0
Total	0	3	3

SERVEI D'ORIENTACIÓ A LES PERSONES IMMIGRADES

Persones beneficiàries del Servei d'orientació laboral i assessorament en matèria d'estrangeria. Coneixements laborals i d'estrangeria i del Servei de Primera Acollida

H	D
168	121

Perfil de les persones beneficiàries

Procedència	H	D
Algèria	1	0
Argentina	5	1
Bolívia	1	0
Brasil	1	0
Canadà	0	1
Colòmbia	5	4
Cuba	1	1
Espanya	2	1
Gàmbia	4	0
Geòrgia	0	1
Guinea	1	0



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

Haití	0	1
Hondures	1	6
Índia	3	3
Marroc	70	43
Moldàvia	3	2
Pakistan	17	3
Perú	0	2
Polònia	1	1
Regne Unit	1	1
Romania	0	2
Rússia	0	3
Senegal	29	1
Ucraïna	21	44
Xina	1	0

Millora de la capacitat individual de les persones immigrades. Nombre de persones assistents als tallers del Servei de Primera Acollida i altres cursos

Nom del taller/curs	Número de tallers realitzats	Número de persones inscrites	Número d'alumnes que han finalitzat els cursos i que han rebut certificat
Cursos de català SIM	3	38	29
Sessions de voluntariat per la Llengua		9	

	Número de persones ateses	Homes	Dones
Serveis d'acollida per a persones refugiades procedents d'Ucraïna	59	16	43

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (SAI) EN EL MARC LGBTI+

Número de professionals dels ens locals formats en la Llei 11/2014	10
Número d'altres professionals formats en la Llei 11/2014	176
Número de persones ateses pel Servei d'Atenció Integral a les persones LGBTI	7

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

Àrees de consultes

Àrea	Núm. consultes
Altres	39
Jurídic	295
Laboral	26
Psicològic	160
Salut	2
Serveis Socials	44
Violència	39
Total	605

Tipologia de tramitació de l'atenció

Tramitació de l'atenció	Núm. atencions
Correu electrònic	40
Presencial	388
Telefònica	165
Videoconferència	12
Total	605



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

Servei que atén

Àmbit	Número
Informació i orientació sociocomunitària	159
Jurídic	210
Primera acollida	83
Psicològic	153
Total	605

Propostes de derivació cap a altres serveis

Derivacions	Número de derivacions
Altres serveis	5
Altres serveis de la generalitat	8
Altres serveis jurídics	1
Atenció primària de salut	3
Centres de salut mental	1
Derivació interna – Atenció jurídica	87
Derivació interna – Atenció psicològica	32
Jutjats	9
Oficines de treball del SOC	2
Recursos d'habitatge	2
Recursos d'orientació i inserció professional	4
Sense derivació	423
Serveis socials	6
SIE/SARA	5
SOJ general	16
SOJ laboral	1
Total	605

Situació de violència detectada

Situació de violència	Número
Cap	495
Altres formes	11
Econòmica	13
Física	45
Psicològica	96
Psicològica ambiental	11
Total	605

Canal d'entrada

Canal d'entrada	Número
Altres	7
Cossos policials – Mossos d'esquadra	2
Iniciativa pròpia	66
Jutjats – Oficina d'atenció a la víctima	1
No consta	5
Salut – CAP	2
Salut – CSMA	4
Salut – Urgències Hospital	1
Serveis d'atenció a les dones – SIAD	1
Serveis d'atenció a les dones – SIE	1
Serveis educatius (EAP, escoles, ...)	1
Serveis especialitzats – EAIA	2
Serveis Ocupacionals	2
Serveis Socials	87
Total	182



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

Anàlisi del perfil de les usuàries

Persones ateses per sexe

	D
Número de dones adultes ateses	181
Número de menors ateses	1

Persones ateses per edat

Edat	D
13 a 18 anys	1
19 a 29 anys	13
30 a 45 anys	55
46 a 65 anys	83
66 anys a 80 anys	28
Més de 80 anys	2
Total	182

Persones ateses per nivell d'estudis

Estudis	D
Estudis primaris	6
Estudis secundaris	12
Estudis superiors	12
No consta	149
Sense estudis	3
Total	182

Persones ateses per estat civil

Estat civil	D
Casada	66
Divorciada	21
No consta	18
Parella estable	9
Separada de dret	6
Separada de fet	21
Soltera	33
Vídua	8
Total	182

Persones ateses per nacionalitat

Nacionalitat	D
Algèria	1
Argentina	3
Canadà	1
Colòmbia	2
El Salvador	1
Equador	2
Espanya	141
Estats Units	1
Guinea	1
Hondures	1
Marroc	9
Mèxic	1
Moldàvia	1
No consta	3
Països Baixos	1
Perú	1
Regne Unit	1
República Txeca	1
Romania	6
Senegal	1



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

Suècia	1
Ucraïna	1
Veneçuela	1
Total	182

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

Nombre total d'infants i adolescents atesos al Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) durant l'any 2022

Edats	Sexe		Total
	Masculí	Femení	
De 0 a 18 mesos	0	0	0
De 18 mesos a 3 anys	0	5	5
De 4 a 6 anys	3	3	6
De 7 a 11 anys	18	18	36
De 12 a 15 anys	6	7	13
De 16 i més anys	4	6	10

Activitats realitzades als programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc i risc greu per línies d'actuació

Línia 1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc

- Orientació i capacitat en la criança
- Acompanyament terapèutic
- Participació en activitats comunitàries
- Activitats monogràfiques: conferències, ...
- Formació específica (cuina, psicomotricitat, ...)

Línia 2. Servei d'intervenció socioeducativa diürn itinerant

- Acolliment/informació dels drets i deures
- Suport emocional i psicològic
- Suport en l'assoliment de les seves responsabilitats
- Suport per la interacció familiar
- Suport pedagògic i educatiu
- Suport per a la integració social i comunitària
- Suport educació per la salut
- Suport a la recerca de recursos

Línia 3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc

- Informació, orientació i assessorament
- Acompanyament terapèutic
- Suport a la interacció familiar
- Suport educatiu per la salut
- Grups d'autoajuda
- Formació específica (cuina, pel reforç escolar, ...)
- Activitats monogràfiques (conferències, ...)

Línia 4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys)

- Acompanyament
- Orientació professional
- Suport a la recerca activa de feina
- Suports educatius i instrumentals
- Formació específica (cuina, psicomotricitat, ...)
- Activitats monogràfiques (conferències, ...)

Professionals d'atenció directa del SIS contractades al llarg de l'any 2022:

- 2 treballadora social (1 coordinadora)
- 3 educadores socials
- 1 integradora social
- 1 psicòloga