

Quins conflictes poden ser tractats?

Tots aquells relacionats amb la convivència en el municipi que es donin en les relacions entre veïns, en l'àmbit educatiu, familiar, entre d'altres.

El procés es basa en la col·laboració, el respecte mutu i la confidencialitat.



INFORMA'T!

Connecta't en un clic!
www.riberaebre.org



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

Al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre o a la Persona Tècnica en Mediació

Horari: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h

Adreça: Pl.Sant Roc, 2 · Móra d'Ebre

Tel. 977 401 851

A/e: mediacio@riberaebre.org

21 DE GENER

DIA INTERNACIONAL DE LA MEDIACIÓ



SERVEI COMARCAL DE MEDIACIÓ

Què és la mediació?

Parlem d' un procés en el qual les persones, a través del diàleg, busquen acords satisfactoris que permetin resoldre els seus conflictes mitjançant la intervenció d'un tercer, expert en la matèria.

La persona mediadora condueix el procés de diàleg entre les persones en conflicte de forma imparcial perquè arribin per elles mateixes a acords que satisfacin els seus interessos i necessitats.

Característiques de la mediació?

La mediació és una tècnica específica dins de l'àmbit de la resolució de conflictes i es basa en els principis següents:

Confidencialitat

Tot el que es tracta en les sessions de mediació es manté en la privacitat, la qual cosa dóna seguretat i confiança a les parts en el procés.

Neutralitat

El mediador no decideix, ni jutja, ni pren posició per cap de les parts. El punt de vista del tècnic en mediació no ha de condicionar el contingut dels acords finals, les parts els han de viure com a propis.

Voluntarietat

Les parts decideixen lliurement participar en el procés de mediació i ho fan d'una forma activa, col·laborant en la recerca de solucions que satisfacin a totes les parts implicades. Sense la voluntarietat de les parts, la mediació no és possible.

Imparcialitat

La persona mediadora fa la seva tasca propiciant el màxim equilibri entre les parts, sense decantar-se per cap d'elles, sinó impulsant la seva participació de manera igual.

