



plataforma representativa estatal  
de personas con discapacidad física

**PREDIF**  
Avd. Doctor García Tapia, 129-Local 5  
28030 Madrid  
Tlf. 91.371.52.94  
[www.predif.org](http://www.predif.org)  
[predif@predif.org](mailto:predif@predif.org)



## Taller de creación de productos turísticos accesibles y atención a clientes con discapacidad



Organizado por...



## OBJETIVOS

- Formar a los asistentes para que sean capaces de desarrollar y comercializar productos turísticos de calidad a partir de los recursos disponibles en su territorio, así como conocer las tendencias del mercado y casos de éxito en la materia.
- Entender y dar a conocer las diferencias entre un producto turístico y un producto turístico accesible.
- Crear sinergias entre los participantes del taller para la creación de productos turísticos accesibles en la Comarca de Ribera d'Ebre.
- Sentar las bases para que el CIS cree una nueva oferta de experiencias turísticas accesibles en el destino que puedan ser comercializadas en su página web a través de agencias de viajes y turoperadores y resto de plataformas del sector.

## DESTINATARIOS

- Profesionales del sector turístico de la Comarca de Ribera d'Ebre de los distintos ámbitos: alojamientos, restauración, espacios naturales, espacios culturales, empresas de turismo activo, agencias de viajes, etc...
- Técnicos de turismo de las administraciones públicas comarcales y ayuntamientos.

## FECHAS Y LUGARES

Día 23 de septiembre

Lugar: Consell Comarcal Ribera d'Ebre

Plaça Sant Roc, 2, 43740 Móra d'Ebre, Tarragona

## PROFESORES

Luigi Leporiere, Coordinador de Proyectos de Turismo Accesible de PREDIF.

## PROGRAMA

---

### 9:00 – 10:00 *¿Qué es el turismo accesible?*

- Definición conceptual y principios del turismo accesible
- Mercado potencial del turismo accesible y ventajas para el sector
- Hábitos turísticos de las personas con discapacidad
- Buenas prácticas en Turismo Accesible en España

### 10:00 a 11:00 *Atención al cliente con discapacidad y con necesidades diversas*

- Explicación y diferenciación de términos conceptuales
- Tipología de discapacidades
- Las consecuencias de las grandes discapacidades en el desarrollo de la actividad turística de las personas afectadas; principales necesidades de los turistas.
- Pautas de atención al cliente con necesidades especiales.

### 11:00 a 12:00 h *El diseño de productos turísticos: aspectos a tener en cuenta para la creación de productos turísticos accesibles y hoja de ruta para la Comarca de Ribera d'Ebre*

- La estructura de un producto turístico accesible.
- Instrumentos de promoción y comunicación del producto turístico.
- Ejemplos de productos turísticos accesibles impulsados por otros destinos turísticos.
- Hoja de ruta para la Comarca de Ribera d'Ebre

### 12:00 – 13:00 *Actividad práctica: creación de productos turísticos accesibles*

- Lluvia de ideas o brainstorming con la participación de los asistentes: diseño de productos turísticos experienciales.
  - Aspectos claves a tener en cuenta según la tipología de los establecimientos: oficinas de turismo, alojamientos, restaurantes, museos, espacios naturales.
- Presentación de los posibles productos turísticos a crear en el destino por los equipos de trabajo.