



INFORMA'T!

Servei d'informació

Com es pot sol·licitar?

Per engregar el procediment cal que una de les parts en conflicte empleni una sol·licitud del Servei de Mediació Comarcal.

On es pot sol·licitar?

Al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre o a la Persona Tècnica en Mediació

Horari: de dilluns a divendres, de 8 a 15 h

Adreça: Pl.Sant Roc, 2 · Móra d'Ebre

Tel. 977 401 851

A/e: mediacio@riberaebre.org



Connecta't en un clic!
www.riberaebre.org



**Consell Comarcal
Ribera d'Ebre**
Àrea de Serveis a les Persones

Amb el suport de:

 Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies



L'Àrea de Serveis a les Persones del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, disposa d'un Espai d'Entesa.

Què és l'Espai d'Entesa?

L'Espai d'Entesa forma part del Servei Comarcal de Mediació i és un recurs públic, gratuït i universal, que acompanya al ciutadà en la resolució i gestió dels conflictes derivats de la convivència i les relacions personals en espais públics i privats a través de la mediació i altres eines de gestió de conflictes.

L'Espai d'Entesa estarà reconduït per una persona mediatra amb formació i habilitats per intentar cercar l'acord i la bona voluntat de les parts.

A qui es dirigeix l'Espai d'Entesa?

El recurs està a disposició de totes les persones empadronades a la comarca de la Ribera d'Ebre.

Accions de prevenció

▪ Informació i difusió de la cultura del diàleg mitjançant xerrades i tríptics informatius.

Accions d'intervenció

▪ **Mediacions de l'àmbit civil entre una part pública i una de privada.**

▪ **Intermediacions** entre dues parts privades quan el SIM no prospera, utilitzant la mediació i altres eines de gestió de conflictes: assessorament, orientació,

Els àmbits d'intervenció de les intermediacions són els següents:

-Conflictes relatius a l'ús i l'ocupació dels espais públics urbans, com ara places, carrers, parcs, àrees esportives, etc.

-En la gestió de conflictes veïnals generats per la convivència (mal entesos, neteja, olors, impagament de les quotes comunitàries,...).

▪ **Programa de reparació a la comunitat i mesures correctores** on es poden destacar dos moments essencials:

1. Espai de diàleg entre la persona transgressora i el representant de l'ajuntament.
2. Posada en pràctica d'accions reparadores.

PROGRAMA DE REPARACIÓ A LA COMUNITAT I MESURES CORRECTORES

Consisteix en oferir **un espai de diàleg entre la persona transgressora** (ja sigui menor d'edat o d'edat adulta) **i el representant de l'ajuntament** on explicar-se els fets, motius i posicionaments. I si cal, proposar **la realització d'accions reparadores** que són les accions encaminades a reparar els efectes negatius d'una conducta i, sobretot, ajuden a reconstruir la part de convivència que es pugui haver trencat.

Objectius:

- Millorar la convivència ciutadana dins el propi municipi.
- Responsabilitzar dels propis actes i prevenir comportaments futurs sancionadors.
- Fomentar una cultura del diàleg i del compromís cívic en lloc de la seva transgressió.