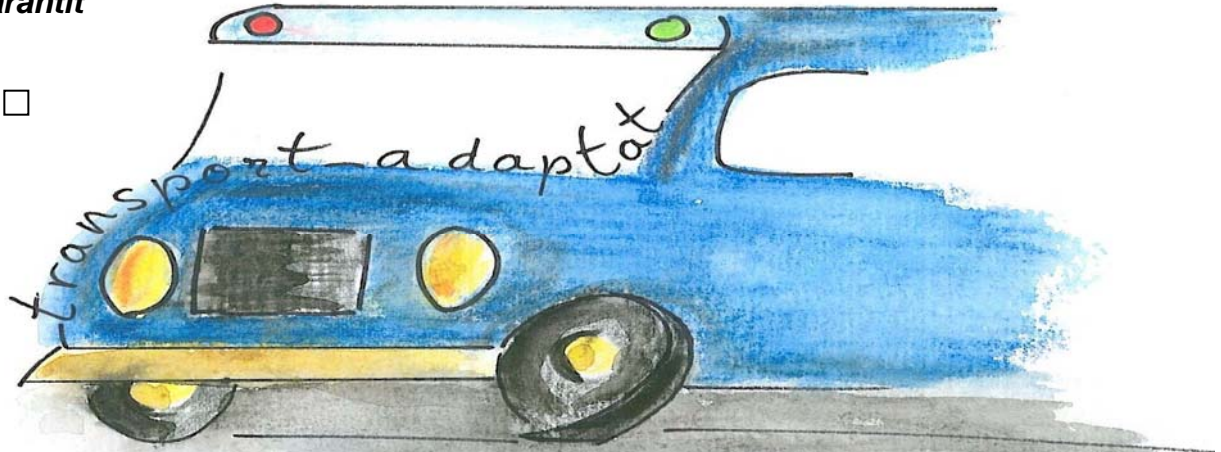
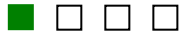




SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

Servei no garantit



Autor de la Il·lustració: TALLER D'ACTIVITATS RESIDÈNCIA NATZARET
Móra d'Ebre

1. Definició

1.1 Servei de transport adaptat

El servei de transport adaptat es configura com un servei porta a porta que té com a finalitat facilitar el transport de les persones amb discapacitat i/o,

amb problemes de mobilitat, a fi i efecte que puguin accedir als serveis socials d'atenció especialitzada, o aquells altres que permetin garantir la seva integració en l'entorn, ubicats a la comarca de la Ribera d'Ebre.

D'altra banda es pretén donar suport a les famílies que tenen cura de les persones afectades per algun tipus de dependència, per tal de prevenir situacions de crisi familiar provocades per situacions de sobrecàrrega en aquelles famílies que pateixin una problemàtica que supera les seves capacitats.

El servei de transport adaptat pretén també donar suport a les entitats de la comarca adreçades a persones amb discapacitat.

El Consell Comarcal podrà oferir un servei complementari al transport adaptat amb un **puja escales elèctric** per aquells usuaris/es que tinguin barreres arquitectòniques per accedir a l'exterior i poder gaudir amb igualtat de condicions de l'accés a la resta de serveis que permetin garantir la seva integració a l'entorn.



1.2 Equip professional

Gestora referent de l'EBAS, xofer del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i part de l'execució del servei extern.

1.3 Funcions del servei de transport adaptat

Trasllat al serveis socials especialitzats o aquells altres que permetin garantir la integració de les persones usuàries i apropament de gent amb dificultats de mobilitat als recursos de la comunitat.

2. Destinataris

Persones empadronades a la comarca i residents de la mateixa que acompleixin amb els requisits d'accés al serveis.

3. Requisits

Podran ser destinataris d'aquest servei les persones que compleixin els requisits establerts en aquest reglament i altra normativa complementària.

- Estar empadronats en un municipi de la comarca de la Ribera d'Ebre.
- Assistir o disposar de plaça a un centre de dia o rural diürn, per a gent gran o a un centre especial per a persones amb discapacitat amb problemes de mobilitat que no puguin utilitzar el transport públic existent i que no tinguin subvenció per part d'altres institucions.
- Estar afectat d'una malaltia neuronal degenerativa que de forma individual o grupal (associacions,..), puguin presentar alguna demanda de transport i que sigui assumible per a la disponibilitat horària dels servei.
- Queden excloses d'aquest reglament, les sol·licituds de transport adaptat per a destinataris/es per a sortides puntuals a nivell individual i/o grupal.

4. Aportació econòmica

No és un servei gratuït per als usuaris i usuàries. S'aplicarà els barems de copagament i els usuaris pagaran el funció de la quantia resultant de l'aplicació del reglament regulador del servei

5. Drets i deures de les persones beneficiàries

Un cop s'hagi registrat la sol·licitud del servei, la persona beneficiària tindrà els següents drets i deures :



DRETS

- La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- A accedir i gaudir del servei en condicions d'igualtat amb les altres persones, sense cap discriminació en el tractament per raó de lloc de naixement, ètnia, gènere, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, religió, ideologia o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- A rebre informació dels criteris d'adjudicació i les prioritats d'atenció del servei.
- A rebre voluntàriament el servei.

- A conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible.
- A conèixer el preu del servei i a conèixer la seva aportació econòmica.
- A poder expressar i presentar qualsevol tipus de suggeriments i queixes, mitjançant comunicat d'incidències.
- A rebre un tracte digne per part de les persones que prestin el servei.
- A l'accés del servei en condicions d'igualtat, tenint en compte el seu estat de necessitat.

DEURES

- Aportar la documentació que es demani en qualsevol moment si es creu oportuna per la valoració de la sol·licitud i/ o revisió del servei.
- Informar de qualsevol canvi que es produeixi tan en la prestació del servei com en la situació personal, familiar, social o econòmica de la unitat de convivència que puguin afectar a les condicions de la prestació del servei de transport adaptat.
- Col·laborar i facilitar qualsevol actuació de comprovació i d' actualització de les dades econòmiques que realitzi l'Ens comarcal.
- De participar en el cost del servei en les condicions que normativament s'estableixin.
- De complir les normes i procediments del servei.
- A respectar les persones que presten els serveis i tractar-les amb correcció.
- A respectar els horaris de funcionament i/o prestació dels serveis.
- A abonar, la quota corresponent al preu públic que pugui ser d'aplicació al servei, en la quantitat, forma i termini establerts en la norma corresponent.



Consell Comarcal
Ribera d'Ebre

6. Atenció al públic

La **tramitació** de la sol·licitud als diferents ajuntaments de la comarca realitzada pels serveis socials, EBAS.

La **gestió** del servei a la seu del Consell Comarcal.

La **execució** als domicilis dels beneficiaris i beneficiàries i/o al punts de recollida establerts.

7. Informació General

Poden adreçar-se al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

Telèfon: 977401851

Atenció: de 8:00 a 15:00 hores

www.riberaebre.org