



**SIAD**  
**Servei d'Informació i Atenció a les Dones**  
**Servei garantit**



## 1. Definició

### 1.1 SIAD

El SIAD és un Servei d'Informació i Atenció a les Dones de la Comarca de la Ribera d'Ebre, creat pel Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre amb el suport de l'Institut Català de les Dones. Aquest servei pretén ser un espai d'acollida que esdevingui un punt de referència de les dones. El SIAD facilita a les dones empadronades a la Ribera d'Ebre l'accés a diferents recursos del territori per tal de contribuir a què la dona pugui gaudir dels seus drets civils i personals sense discriminacions.

### 1.2 Equip professional

Està format per un equip interprofessional constituït per una educadora social, una advocada i una psicòloga.

### Funcions

Les seves funcions són:

- Treballar per la igualtat d'oportunitats entre dones i homes,
- Afavorir la participació social i la promoció de les dones.



- Informar, donar suport i assessorament en tots aquells temes d'interès per a les dones amb tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar...

## **2. Destinataris**

Dones empadronades la Ribera d'Ebre.

## **3. Requisits**

Residir i estar empadronat a la comarca de la Ribera d'Ebre.

## **4. Aportació econòmica**

Servei gratuït.

## **5. Drets i deures de les persones beneficiàries del servei.**

Les persones beneficiàries del servei tenen els següents drets i deures:

### **DRETS:**

- Disposar d'un servei de qualitat amb persones titulades i degudament preparades per a la realització del servei o tasques previstes a la normativa vigent.
- A formular les queixes i/o suggeriments i propostes de millora, així com participar en la presa de decisions sobre el procés d'intervenció acordat.
- La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- Participar en el procés d'avaluació del servei.
- A ser respectats i tractats amb la cura i dedicació corresponents.

### **DEURES:**

- A respectar les persones que presten els serveis i tractar-les amb correcció.
- A respectar els horaris de funcionament i/o prestació dels serveis.



Consell Comarcal  
**Ribera d'Ebre**

## 6. Atenció al públic

Per poder accedir al Servei cal adreçar-se al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre o per telèfon tot preguntant per la coordinadora del SIAD.

La **execució** del servei: a la Seu del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre

## 7. Informació General

Poden adreçar-se al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

Telèfon: 977401851

Atenció: de 8:00 a 15:00 hores

[www.riberaebre.org](http://www.riberaebre.org)