



## RECULL DE DADES DE L'ANY 2018 DE L'ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES A LA COMARCA DE LA RIBERA D'EBRE

### SERVEIS SOCIALS BÀSICS

#### 1. Equip bàsic d'atenció social (EBAS)

|   |       |
|---|-------|
| Nombre de persones ateses per l'EBAS                      | 1.818 |
| Nombre d'expedients familiars i/o convivencials de l'EBAS | 1.426 |

#### 1.1 Prestacions de serveis realitzades per l'EBAS

##### Nombre d'usuaris/àries atesos/es pels EBAS desglossats per sectors d'intervenció

| Sectors d'intervenció                  | Informació i orientació |              | Atenció a domicili |           | Suport convivencial |            | Allotjament alternatiu |           | Prevenció/inserció |            | Totals       |              |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|-----------|---------------------|------------|------------------------|-----------|--------------------|------------|--------------|--------------|
|  | H                       | D            | H                  | D         | H                   | D          | H                      | D         | H                  | D          | H            | D            |
| Sense assignar                         |                         |              |                    |           |                     |            |                        |           |                    |            |              |              |
| Família                                | 290                     | 660          |                    |           | 24                  | 60         | 2                      | 1         | 39                 | 75         | 355          | 796          |
| Infància                               | 206                     | 273          |                    |           | 25                  | 26         |                        |           | 111                | 110        | 342          | 409          |
| Joventut                               | 23                      | 35           |                    |           | 0                   | 1          |                        |           | 0                  | 3          | 23           | 39           |
| Dona                                   | 2                       | 189          |                    |           |                     |            |                        |           | 0                  | 11         | 2            | 200          |
| Gent gran                              | 780                     | 1.234        | 35                 | 83        | 21                  | 39         | 18                     | 23        | 13                 | 331        | 867          | 1710         |
| Persones amb discapacitat              | 250                     | 254          | 0                  | 0         | 3                   | 6          | 2                      | 4         | 8                  | 6          | 263          | 270          |
| Reclusos/ Ex reclusos                  | 1                       | 0            |                    |           |                     |            |                        |           |                    |            | 1            | 0            |
| Minories ètniques                      | 0                       | 1            |                    |           |                     |            |                        |           |                    |            | 0            | 1            |
| Marginals sense llar/Transeünts        | 1                       | 0            |                    |           |                     |            |                        |           |                    |            | 1            | 0            |
| Persones drogodependents               | 13                      | 1            |                    |           |                     |            |                        |           |                    |            | 13           | 1            |
| Persones amb malaltia mental           | 17                      | 21           |                    |           |                     |            |                        |           | 1                  | 0          | 18           | 21           |
| Malalts terminals                      |                         |              |                    |           |                     |            |                        |           |                    |            |              |              |
| Immigrants                             | 10                      | 4            |                    |           |                     |            | 0                      | 1         |                    |            | 10           | 5            |
| Altres grups en situació de necessitat | 253                     | 180          |                    |           | 7                   | 13         | 0                      | 1         | 41                 | 38         | 301          | 232          |
| <b>Totals</b>                          | <b>1.846</b>            | <b>2.852</b> | <b>35</b>          | <b>83</b> | <b>80</b>           | <b>145</b> | <b>22</b>              | <b>30</b> | <b>213</b>         | <b>574</b> | <b>2.196</b> | <b>3.684</b> |

#### Nombre d'actuacions per prestació

| Prestació General              | Prestació Específica                              | Nombre actuacions |
|--------------------------------|---|-------------------|
| <b>Atenció a domicili</b>      | Ajut a domicili                                   | 2.124             |
|                                | Serveis de telealarma                             | 17                |
|                                | Suport a la unitat convivencial                   | 247               |
|                                | <b>Total</b>                                      | <b>2.388</b>      |
| <b>Allotjament alternatiu</b>  | Acolliment familiar                               | 0                 |
|                                | Estades d'emergència                              | 0                 |
|                                | Estades en serveis específics de la xarxa pública | 53                |
|                                | <b>Total</b>                                      | <b>53</b>         |
| <b>Informació i orientació</b> | Derivació   | 70                |
|                                | Informació  | 1.957             |
|                                | Orientació i assessorament                        | 3.338             |
|                                | Tramitació  | 1.806             |
|                                | Valoració   | 1.464             |
| <b>Total</b>                   | <b>8.635</b>                                      |                   |



|                   |                                  |            |
|-------------------|----------------------------------|------------|
| Prevenió/inserció | Accés a recursos normalitzats    | 129        |
|                   | Intervenció en marginació social | 23         |
|                   | Prevenió en marginació social    | 385        |
|                   | Prevenió general                 | 344        |
|                   | <b>Total</b>                     | <b>881</b> |
| <b>Totals</b>     | <b>11.957</b>                    |            |

## 1.2. Nombre de problemàtiques ateses

| Tipus                     | Problemàtica                              | Nombre problemàtiques |
|---------------------------|---|-----------------------|
| Altres                    | Altres                                    | 84                    |
|                           | <b>Total</b>                              |                       |
| Discapacitats             | Discapacitat amb mobilitat reduïda        | 330                   |
|                           | Discapacitat amb necessitat de 3a persona |                       |
|                           | Discapacitat física                       |                       |
|                           | Discapacitat psíquica                     |                       |
| <b>Total</b>              |   |                       |
| Econòmiques               | Administració deficient                   | 423                   |
|                           | Ingressos insuficients                    |                       |
|                           | Sense ingressos                           |                       |
| <b>Total</b>              |   |                       |
| Habitatge                 | Altres habitatge                          | 69                    |
|                           | Habitatge deficient                       |                       |
|                           | <b>Total</b>                              |                       |
| Laborals                  | Atur amb subsidi                          | 273                   |
|                           | Atur sense subsidi                        |                       |
|                           | Temporades                                |                       |
|                           | Treball esporàdic                         |                       |
|                           | Treball submergit                         |                       |
|                           | <b>Total</b>                              |                       |
| Mancances socials         | Dificultats relacions familiars / socials | 657                   |
|                           | Manca d'autonomia personal                |                       |
| <b>Total</b>              |   |                       |
| Aprentatge                | Absentisme escolar                        | 46                    |
|                           | Analfabetisme                             |                       |
|                           | Escolaritat obligatòria inacabada         |                       |
|                           | Dificultats d'aprenentatge / inadaptació  |                       |
| <b>Total</b>              |   |                       |
| Sospita de maltractament  | Físic i psíquic a la dona                 | 42                    |
|                           | Físic i psíquic a l'home                  |                       |
|                           | Físic i psíquic als fills                 |                       |
|                           | Abús sexual abús sexual als fills         |                       |
|                           | Econòmic                                  |                       |
|                           | Ingrés d'urgència per maltractaments      |                       |
|                           | Ingrés en casa d'acollida                 |                       |
|                           | Abandonament gent gran                    |                       |
| <b>Total</b>              |   |                       |
| Salut i drogodependències | Malaltia d'alt risc                       | 775                   |
|                           | Malaltia d'Alzheimer i altres demències   |                       |
|                           | Malaltia física crònica                   |                       |
|                           | Malaltia física transitòria               |                       |
|                           | Malaltia mental crònica                   |                       |
| <b>Total</b>              |   |                       |
| <b>Totals</b>             | <b>2.265</b>                              |                       |



## 2. Serveis d'atenció a domicili

|  |     |
|--|-----|
| Sol·licituds de persones no ateses (persones que tot i complir el perfil estan en llista d'espera) | 0   |
| Temps estimat d'espera d'accés al servei (en dies)   | 7   |
| Nombre total d'usuaris SAD (social i dependència) sense repeticions                                | 118 |

| SAD Social        |   |   |   |        |   |          |  |       |          |          |       |
|-------------------|---|---|---|--------|---|----------|--|-------|----------|----------|-------|
|                   | Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys |   | Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys |        | Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys |          | Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més |       | TOTAL    |          | TOTAL |
|                   | H   | D | H   | D      | H   | D        | H  | D     | H        | D        |       |
| Usuaris/àries     | 0   | 0 | 3   | 3      | 6   | 6        | 1  | 5     | 10       | 14       | 24    |
| Hores realitzades |   |   | 1.015,25                                      | 776,50 | 1.151,50  | 1.609,25 | 505,50   | 1.292 | 2.672,25 | 3.677,75 | 6.350 |

| SAD Dependència   |   |   |   |          |   |       |  |       |          |           |           |
|-------------------|---|---|---|----------|---|-------|--|-------|----------|-----------|-----------|
|                   | Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys |   | Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys |          | Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys |       | Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més |       | TOTAL    |           | TOTAL     |
|                   | H   | D | H   | D        | H   | D     | H  | D     | H        | D         |           |
| Usuaris/àries     | 1   | 0 | 5   | 10       | 5   | 32    | 14   | 30    | 25       | 72        | 97        |
| Hores realitzades | 295,75  | 0 | 939,25  | 2.307,50 | 834   | 6.293 | 3.030,25   | 5.933 | 5.099,25 | 14.533,50 | 19.632,75 |

### 2.1.1 Programa d'Atenció a la Dependència

#### Programes Individuals d'Atenció (PIAS)

|  |          |
|--|----------|
| Nombre de persones amb primer PIA pendent a 31 de desembre         | 7        |
| Nombre de persones amb modificacions PIA pendents a 31 de desembre | 2        |
| <b>Total persones amb PIA pendent a 31 de desembre</b>             | <b>9</b> |



### 3. Serveis de tecnologia de suport i cura

| Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei. Teleassistència               |           |            |            |
|--|-----------|------------|------------|
| Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició) |           |            |            |
| Edat   | Homes     | Dones      | Total      |
| De 0 a 17 anys   | 0         | 0          | 0          |
| De 18 a 64 anys  | 1         | 3          | 4          |
| De 65 a 84 anys  | 11        | 46         | 57         |
| 85 anys o més  | 37        | 72         | 109        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>49</b> | <b>121</b> | <b>170</b> |

### 4. Prestacions econòmiques d'urgència social

| Tipologia de prestació  | Nombre de sol·licituds |            | Nombre de persones ateses |            | Totals ateses |
|---|------------------------|------------|---------------------------|------------|---------------|
|   | H                      | D          | H                         | D          |               |
| Manutenció (inclou alimentació i vestit)                                    | 136                    | 113        | 136                       | 113        | <b>249</b>    |
| Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)                         | 0                      | 1          | 0                         | 1          | <b>1</b>      |
| Farmàcia (inclou bolquers, farmàcia i alimentació nadons)                   | 1                      | 0          | 1                         | 0          | <b>1</b>      |
| Higiene i neteja  | 4                      | 11         | 4                         | 11         | <b>15</b>     |
| Suport a famílies en risc social per l'esbarjo dels seus fills i filles     | 85                     | 82         | 85                        | 82         | <b>167</b>    |
| Suport a famílies en risc social per l'estudi dels seus fills               | 0                      | 0          | 0                         | 0          | <b>0</b>      |
| Suport i acompanyament a col·lectius vulnerables                            | 0                      | 7          | 0                         | 7          | <b>7</b>      |
| Tractaments mèdics  | 13                     | 10         | 13                        | 10         | <b>23</b>     |
| Equipaments i estris per l'habitatge de famílies en situació de risc social | 5                      | 6          | 5                         | 6          | <b>11</b>     |
| Projecte "Tot és U"   | 2                      | 12         | 2                         | 12         | <b>14</b>     |
| Transport col·lectiu vulnerable   | 1                      | 0          | 1                         | 0          | <b>1</b>      |
| <b>Totals</b>   | <b>247</b>             | <b>242</b> | <b>247</b>                | <b>242</b> | <b>489</b>    |



5. Ajuts tècnics

| Nombre de l'ajut tècnic | Nombre d'usuaris/àries |          | Total d'ajuts |
|-------------------------|------------------------|----------|---------------|
|                         | H                      | D        |               |
| Grua                    | 2                      | 2        | 4             |
| Cunya                   | 2                      | 0        | 2             |
| Llit articulad          | 2                      | 1        | 3             |
| Altres (Barres de bany) | 1                      | 0        | 1             |
| <b>Totals</b>           | <b>7</b>               | <b>3</b> | <b>10</b>     |

**POBRESA ENERGÈTICA – POSSIBLE SITUACIÓ RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL**

| Recompte Total d'Expedients |            |
|-----------------------------|------------|
| AIGUA                       | 114        |
| GAS                         | 80         |
| LLUM                        | 229        |
| COMBINADA                   | 0          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>423</b> |

| Persones Incloses Expedients |            |            |
|------------------------------|------------|------------|
|                              | HOME       | DONA       |
| AIGUA                        | 72         | 44         |
| GAS                          | 41         | 41         |
| LLUM                         | 148        | 95         |
| COMBINADA                    | 0          | 0          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>261</b> | <b>180</b> |

| Núm. d'Expedients no atesos segons motiu |            |           |            |           |
|--|------------|-----------|------------|-----------|
|  | AIGUA      | GAS       | LLUM       | COMBINADA |
| Denegació per ingressos                  |            |           |            |           |
| Manca de pressupost de l'ens local       |            |           |            |           |
| Canvi de domicili                        |            |           |            |           |
| Impossibilitat de contactar              | 112        | 78        | 206        | 0         |
| Altres                                   | 5          | 4         | 24         |           |
| <b>Total</b>                             | <b>117</b> | <b>82</b> | <b>230</b> | <b>0</b>  |

| Núm. llars/famílies amb ajut concedit |          |
|---------------------------------------|----------|
| AIGUA                                 | 0        |
| GAS                                   | 0        |
| LLUM                                  | 1        |
| COMBINADA                             | 0        |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>1</b> |



## SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

Nombre de persones transportades de manera regular durant l'any 2018:

**77**

### **1 Persones transportades de manera regular (fixes) a un servei social especialitzat d'atenció diürna**

#### **1.1 Nombre de persones usuàries classificats per tipologia, sexe i franja d'edat**

Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent (CD)

|                      | HOMES | DONES | TOTALS |
|----------------------|-------|-------|--------|
| de 65 a 85 anys      | 11    | 13    | 24     |
| Més grans de 85 anys | 5     | 9     | 14     |

Servei d'atenció integral per a persones grans en l'àmbit rural (SAIAR)

|                      | HOMES | DONES | TOTALS |
|----------------------|-------|-------|--------|
| de 65 a 85 anys      | 4     | 5     | 9      |
| Més grans de 85 anys | 2     | 0     | 2      |

Servei de centre de dia ocupacional per a persones amb discapacitat (STO/STO-A)

|                      | HOMES | DONES | TOTALS |
|----------------------|-------|-------|--------|
| de 18 a 65 anys      | 15    | 13    | 28     |
| Més grans de 65 anys | 0     | 0     | 0      |

Centre Especial de Treball

|                | HOMES | DONES | TOTALS |
|----------------|-------|-------|--------|
| de 0 a 17 anys | 0     | 0     | 0      |

| <b>Total de persones transportades de manera regular</b> | <b>HOMES</b> | <b>DONES</b> | <b>TOTALS</b> |
|--|--------------|--------------|---------------|
|  | <b>37</b>    | <b>40</b>    | <b>77</b>     |

|   | HOMES     | DONES     | TOTALS    |
|---|-----------|-----------|-----------|
| <b>Total de persones amb discapacitat</b> | <b>15</b> | <b>13</b> | <b>28</b> |
| <b>Total de persones grans</b>            | <b>22</b> | <b>27</b> | <b>49</b> |



## 1.2 Nombre de persones amb certificat de discapacitat, barem de mobilitat reduïda o barem d'acompanyant que són transportades de manera fixa a un servei social especialitzat d'atenció diürna

Certificat de discapacitat: nombre de persones amb grau igual o superior a 33% i inferior a 65%

|              | HOMES | DONES | TOTALS |
|--------------|-------|-------|--------|
| Gent gran    | 5     | 7     | 12     |
| Discapacitat | 0     | 0     | 0      |
| Totals       | 5     | 7     | 12     |

Certificat de discapacitat: nombre de persones amb grau igual o superior a 65%

|              | HOMES | DONES | TOTALS |
|--------------|-------|-------|--------|
| Gent gran    | 10    | 12    | 22     |
| Discapacitat | 15    | 14    | 29     |
| Totals       | 25    | 26    | 51     |

Nombre de persones valorades que no han obtingut el reconeixement de la discapacitat (grau inferior a 33%)

|              | HOMES | DONES | TOTALS |
|--------------|-------|-------|--------|
| Gent gran    | 7     | 7     | 14     |
| Discapacitat | 0     | 0     | 0      |
| Totals       | 7     | 7     | 14     |

Nombre de persones que no han sol·licitat la valoració del reconeixement de la discapacitat

|              | HOMES | DONES | TOTALS |
|--------------|-------|-------|--------|
| Gent gran    | 0     | 0     | 0      |
| Discapacitat | 0     | 0     | 0      |
| Totals       | 0     | 0     | 0      |

Nombre de persones que estan en tramitació del reconeixement de la discapacitat

|              | HOMES | DONES | TOTALS |
|--------------|-------|-------|--------|
| Gent gran    | 0     | 0     | 0      |
| Discapacitat | 0     | 0     | 0      |
| Totals       | 0     | 0     | 0      |

| TOTALS GLOBALS | HOMES | DONES | TOTALS |
|----------------|-------|-------|--------|
|                | 37    | 40    | 77     |



Nombre de persones amb barem de mobilitat reduïda

|                                    | HOMES | DONES | TOTALS |
|------------------------------------|-------|-------|--------|
| Gent gran amb cadira de rodes      | 3     | 3     | 6      |
| Gent gran sense cadira de rodes    | 6     | 12    | 18     |
| Discapacitat amb cadira de rodes   | 0     | 1     | 1      |
| Discapacitat sense cadira de rodes | 3     | 3     | 6      |
| Totals                             | 12    | 19    | 31     |

Nombre de persones amb barem d'acompanyant

|              | HOMES | DONES | TOTALS |
|--------------|-------|-------|--------|
| Gent gran    | 3     | 4     | 7      |
| Discapacitat | 12    | 9     | 21     |
| Totals       | 15    | 13    | 28     |

**2 Persones transportades de forma esporàdica a altres serveis que no es consideren serveis socials especialitzats d'atenció diürna**

**2.1 Nombre de persones usuàries classificats per tipologia, sexe i franja d'edat**

Sortides lúdiques

|                      | HOMES | DONES | TOTALS |
|----------------------|-------|-------|--------|
| De 18 a 65 anys      | 6     | 7     | 13     |
| Més grans de 65 anys | 96    | 125   | 221    |

| TOTALS GLOBALS | HOMES | DONES | TOTALS |
|----------------|-------|-------|--------|
|                | 102   | 132   | 234    |





### ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DE SERVEIS SOCIALS

| Nom de l'òrgan   | Àmbit                      | Data de creació | Nombre reunions durant l'any 2018 | Nombre vocals | Nombre d'entitats socials representades a l'òrgan |
|--|----------------------------|-----------------|-----------------------------------|---------------|---|
| Consell Consultiu de la Gent Gran                                | Gent gran                  | 09/05/2007      | 2                                 | 31            | 13  |
| Consell Consultiu de Dones                                       | Dones                      | 30/04/2008      | 0                                 | 14            | 14  |
| Consell Supramunicipal de polítiques socials de la Ribera d'Ebre | Consell de serveis socials | 30/04/2013      | 1                                 | 27            | 17  |

#### **Accions realitzades per la millora de la qualitat de la participació dels òrgans municipals i supramunicipals**

Existència de personal dedicat a la dinamització i suport dels consells de participació (4 persones amb dedicació parcial)

Formació a personal tècnic

Comunicació a la societat de les activitats de l'òrgan (butlletins periòdics, pàgines web, ...)



## SERVEI D'ORIENTACIÓ A LES PERSONES IMMIGRADES

### Coneixements laborals i d'estrangeria

| Temàtica de la consulta      | Nombre de consultes |
|------------------------------|---------------------|
| Altres temes                 | 140                 |
| Arrelament                   | 150                 |
| Naturalitzacions             | 9                   |
| Reagrupament familiar        | 206                 |
| Autoritzacions i renovacions | 207                 |
| <b>Total</b>                 | <b>712</b>          |

### Perfil dels beneficiaris

| Procedència          | Infants i joves | Adults     | Gent gran | Homes      | Dones     |
|----------------------|-----------------|------------|-----------|------------|-----------|
| Algèria              | 0               | 10         | 0         | 9          | 1         |
| Argentina            | 0               | 3          | 0         | 1          | 2         |
| Bolívia              | 0               | 3          | 1         | 1          | 1         |
| Colòmbia             | 0               | 1          | 0         | 0          | 1         |
| Equador              | 0               | 1          | 0         | 0          | 1         |
| Eslovàquia           | 0               | 1          | 0         | 1          | 0         |
| Espanya              | 0               | 3          | 0         | 2          | 1         |
| Geòrgia              | 0               | 3          | 0         | 0          | 3         |
| Guinea Equatorial    | 0               | 1          | 0         | 1          | 0         |
| Índia                | 0               | 4          | 0         | 4          | 0         |
| Iran                 | 0               | 1          | 0         | 0          | 1         |
| Irlanda              | 0               | 1          | 0         | 0          | 1         |
| Mali                 | 0               | 2          | 0         | 2          | 0         |
| Marroc               | 0               | 95         | 2         | 61         | 36        |
| Moldàvia             | 0               | 2          | 0         | 1          | 1         |
| Nicaragua            | 0               | 1          | 0         | 0          | 1         |
| Pakistan             | 0               | 16         | 1         | 17         | 0         |
| Palestina            | 0               | 1          | 1         | 2          | 0         |
| Perú                 | 0               | 2          | 0         | 1          | 1         |
| Regne Unit           | 0               | 3          | 0         | 2          | 1         |
| República Dominicana | 0               | 1          | 0         | 0          | 1         |
| Rússia               | 0               | 1          | 0         | 0          | 1         |
| Senegal              | 0               | 19         | 0         | 17         | 2         |
| Ucraïna              | 0               | 6          | 0         | 1          | 5         |
| Veneçuela            | 0               | 1          | 0         | 0          | 1         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>0</b>        | <b>180</b> | <b>5</b>  | <b>123</b> | <b>62</b> |

Millora de la capacitat individual de les persones immigrades. Nombre de persones assistents als tallers  
Mòdul C del Servei de Primera Acol·lida

| Nom del Taller  | Nombre de tallers realitzats | Nombre de persones inscrites |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Mòdul C. Formació en el coneixement de la societat catalana | 1                            | 12                           |



## SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

### Anàlisi quantitatiu

#### Àrees de consultes

| Àrees de consultes | Nombre de consultes |
|--------------------|---------------------|
| Altres             | 4                   |
| Jurídic            | 254                 |
| Laboral            | 28                  |
| Psicològic         | 108                 |
| Salut              | 3                   |
| Serveis Socials    | 1                   |
| Violència          | 43                  |
| <b>Total</b>       | <b>441</b>          |

#### Tipologia de tramitació de l'atenció

| Tramitació de l'atenció | Nombre d'atencions |
|-------------------------|--------------------|
| Correu electrònic       | 11                 |
| Presencial              | 380                |
| Telefònica              | 50                 |
| <b>Total</b>            | <b>441</b>         |

#### Servei que atén

| Àmbit                                     | Nombre     | Nombre de persones diferents |
|---|------------|------------------------------|
| Informació i orientació socio-comunitària | 48         | 34                           |
| Jurídic                                   | 200        | 109                          |
| Primera acollida                          | 71         | 70                           |
| Psicològic                                | 122        | 41                           |
| <b>Total</b>                              | <b>441</b> | <b>254</b>                   |

#### Propostes de derivació cap a altres serveis

| Derivacions                              | Nombre de derivacions |
|--|-----------------------|
| Altres administracions                   | 2                     |
| Altres serveis                           | 3                     |
| Altres serveis de la generalitat         | 6                     |
| Jutjats                                  | 18                    |
| No consta                                | 307                   |
| Serveis d'atenció a la víctima           | 7                     |
| Serveis Socials                          | 1                     |
| SIAD – Servei d'assessorament psicològic | 18                    |
| SIAD – Servei d'assessorament jurídic    | 62                    |
| SOJ general                              | 16                    |
| SOJ laboral                              | 1                     |
| <b>Total</b>                             | <b>441</b>            |

#### Situació de violència detectada

| Situació de violència | Nombre     | Nombre de persones diferents |
|-----------------------|------------|------------------------------|
| Cap                   | 414        | 142                          |
| Física                | 2          | 2                            |
| Psicològica           | 23         | 11                           |
| Sexual                | 2          | 1                            |
| <b>Total</b>          | <b>441</b> | <b>156</b>                   |



#### Canal d'entrada

| Canal d'entrada                        | Nombre     |
|--|------------|
| Altres                                 | 12         |
| Cossos policials -Mossos d'esquadra    | 4          |
| Iniciativa pròpia                      | 53         |
| No consta                              | 16         |
| Salut - ABS                            | 1          |
| Salut - CAP                            | 2          |
| Salut - CSAM                           | 3          |
| Serveis especialitzats (xarxa privada) | 1          |
| Serveis Socials                        | 51         |
| <b>Total</b>                           | <b>143</b> |

#### Anàlisi del perfil de les usuàries

##### Persones ateses per sexe

|                           | HOMES    | DONES      |
|---------------------------|----------|------------|
| Nombre de menors atesos   | 0        | 2          |
| Nombre de persones ateses | 2        | 139        |
| <b>Total</b>              | <b>2</b> | <b>141</b> |

##### Persones ateses per edat

| Edat de la persona atesa | HOMES    | DONES      |
|--------------------------|----------|------------|
| De 13 a 18 anys          | 0        | 2          |
| De 19 a 29 anys          | 1        | 10         |
| De 30 a 45 anys          | 1        | 54         |
| De 46 a 65 anys          | 0        | 62         |
| De 66 a 80 anys          | 0        | 13         |
| Més de 80 anys           | 0        | 0          |
| <b>Total</b>             | <b>2</b> | <b>141</b> |

##### Persones ateses per nivell d'estudis

| Nivell d'estudis | HOMES    | DONES      |
|------------------|----------|------------|
| Altres           | 0        | 0          |
| Batxillerat i FP | 0        | 8          |
| Estudis primaris | 0        | 17         |
| No consta        | 2        | 106        |
| Sense estudis    | 0        | 8          |
| Universitaris    | 0        | 2          |
| <b>Total</b>     | <b>2</b> | <b>141</b> |

##### Persones ateses per estat civil

| Estat civil         | HOMES    | DONES      |
|---------------------|----------|------------|
| Casat/da            | 0        | 68         |
| Divorciat/ada       | 0        | 21         |
| No consta           | 0        | 8          |
| Parella estable     | 0        | 7          |
| Separat/ada de dret | 0        | 6          |
| Separat/ada de fet  | 0        | 11         |
| Solter/a            | 2        | 17         |
| Vidu/a              | 0        | 3          |
| <b>Total</b>        | <b>2</b> | <b>141</b> |



Persones ateses per nacionalitat

| País                 | HOMES    | DONES      |
|----------------------|----------|------------|
| Albània              | 0        | 1          |
| Bulgària             | 0        | 1          |
| Colòmbia             | 0        | 1          |
| Equador              | 0        | 3          |
| Espanya              | 1        | 103        |
| França               | 0        | 2          |
| Geòrgia              | 0        | 1          |
| Hondures             | 0        | 1          |
| Marroc               | 0        | 8          |
| Moldàvia             | 0        | 1          |
| Portugal             | 0        | 1          |
| República Dominicana | 0        | 1          |
| Romania              | 0        | 4          |
| Sud-àfrica           | 0        | 1          |
| No consta            | 1        | 12         |
| <b>Total</b>         | <b>2</b> | <b>141</b> |

Actuació grupal

1) Actuacions terapèutiques adreçades a dones

a. Grup d'Ajuda Mútua per a dones en procés de separació.

Es van realitzar cinc sessions amb l'objectiu de crear un espai d'apoderament per dones amb fills/es, que estaven en procés de separació, per tal de millorar i enfortir les pròpies capacitats i fortaleces i implicar-les en un procés de canvi personal.

b. Taller de Gestió Emocional

Es van realitzar deu sessions en les quals es van treballar els continguts de viure conscientment, acceptar-se un mateix, assumir la responsabilitat de la pròpia vida, autoafirmació (assertivitat), viure amb propòsit i integritat personal.

2) Actuacions de commemoració de diades significatives

a. Reconeixement de la Dona treballadora dels municipis de la Ribera d'Ebre

Aquest any ha estat la desena edició d'aquest acte commemoratiu. Es tracta de visibilitzar el paper de les dones dels municipis de la nostra comarca (són elegides per les pròpies associacions). Es fa un tribut a aquelles dones que representen els valors de la diada com l'esforç, altruisme i la capacitat de treball en situacions adverses tant en l'àmbit laboral com familiar

b. Dia Internacional de la Dona treballadora

Amb motiu de l'acte commemoratiu que va tenir lloc a La Torre de l'Espanyol el dia 09 de març, algunes de les dones elegides per fer l'homenatge aquell dia, es van desplaçar el dia 06 de març a les instal·lacions de ràdio Móra d'Ebre per participar al seu magazine.

c. Dia Internacional per a l'Eliminació de Violència envers les dones

Acte institucional de la lectura del manifest contra la violència masclista per al personal del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i els càrrecs polítics dels ajuntaments de la comarca, amb la cloenda d'un audiovisual de denúncia contra la violència masclista.



3) Accions coeducatives a secundària

- a. Taller Amor Romàntic: En el marc del programa de prevenció "Kant per la igualtat" de prevenció de violència masclista.

El taller va tenir una durada d'una hora. Consisteix en una part més teòrica on es parla dels mites de l'amor per tal de poder desmitificar-los, i una part més dinàmica en la que s'identifiquen els estereotips sexistes i a partir d'un role-playing que dona lloc a debatre el tema entre els participants. Participants: alumnes de 2n. ESO de l'Institut-escola de Móra la Nova, Col·legi Santa Teresa de Móra d'Ebre, IES Julio Antonio de Móra d'Ebre i IES de Flix.

- b. Taller sobre violència masclista

En el marc del programa de prevenció "Kant per la igualtat" es realitza aquest taller amb una part teòrica amb casos de morts i denúncies per maltractament a les Terres de l'Ebre i Ribera d'Ebre: Punta de l'iceberg i la definició dels tipus de violències, així com una part més pràctica amb dinàmiques grupals.

Participants: alumnes de 4t. ESO de l'Institut-escola de Móra la Nova, Col·legi Santa Teresa de Móra d'Ebre, IES Julio Antonio de Móra d'Ebre i IES de Flix.

- c. Projecte *la maleta pedagògica*: contes coeducatius a primària

Adquisició d'una selecció de contes i material pedagògic (fitxes, jocs de taula, ...) per treballar la coeducació, amb l'objectiu d'educar en la igualtat i superar els estereotips de gènere i el tracte no sexista des de edats primerenques, atès que aquesta maleta està adreçada als alumnes d'educació infantil i primària.

4) Assessorament a entitats

- a. Participació del SIAD a l'Assemblea Territorials de Dones de Terres de l'Ebre: presentació a l'assemblea de les recomanacions per abordar la violència sexual en espais públics
- b. Consell Consultiu de dones de la Comarca de la Ribera d'Ebre (CCDRE): assessorament i treball de preguntes i plantejaments per a la representant a la trobada d'Associacions de Dones de les Terres de l'Ebre a Gandesa (Terra Alta).

5) Participació en propostes de cooperació: difusió de les activitats, organització d'accions conjuntes, impuls de mecanismes de participació, creacions de xarxes

- a. Gira Mujeres: Tallers gratuïts d'apoderament per a dones emprenedores i/o empresàries de la Ribera.

Adhesió als tallers gratuïts d'apoderament per a dones emprenedores i/o empresàries que organitza la entitat Gira Mujeres i l'Associació de dones Empresàries, directives i emprenedores de les Terres de l'Ebre (ADEDE), participant en una taula de treball per tal de cercar a possibles participants en aquest tallers i fer-ne difusió.

- b. Treball comunitari d'aprenentatge per als protocols sobre violències sexuals en espais públics i oci.

Participació al curs i espai de treball comunitari d'aprenentatge per als protocols sobre violències sexuals en espais públics, d'oci i festiu per tal de poder elaborar unes recomanacions d'actuacions de prevenció i intervenció a les persones organitzadores d'aquests actes.

- c. Projecte coeducatiu: Maleta pedagògica per a alumnat de primària.

Participació en la trobada anual de directors dels centres de primària de la comarca per tal de donar a conèixer la maleta pedagògica i fomentar que la sol·licitin a partir del nou curs escolar 2018-2019.



## Consell Comarcal Ribera d'Ebre

d. Coordinació entre associacions, ICD TE i SIAD

Reunió associacions, ICD TE i SIAD i Consell consultiu de dones per tal de fer un seguiment, coordinació i avaluació conjunta entre tot el personal tècnic dels SIAD's i les tècniques del ICD TE.

6) Difusió del servei

- a. Mitjançant la pàgina web del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre
- b. Distribució de díptics informatius als ajuntaments, jutjats, OAVD, col·legi d'advocats, GAV, ICD TE, Hospital Comarcal i metges d'atenció primària
- c. A través dels tècnics referents de diferents serveis del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre: serveis socials, oficina de consum, inserció laboral i joventut
- d. Jornada informativa als metges de capçalera de la comarca de la Ribera d'Ebre per explicar els serveis que s'ofereixen i fer-ne difusió.

7) Circuits i protocols d'abordatge de les situacions de violència masclista

- a. Protocol per l'abordatge de la violència masclista Terres de l'Ebre.

El SIAD ha participat en l'elaboració del circuit i protocol per l'abordatge de violència masclista a les Terres de l'Ebre. Actualment, el SIAD forma part de l'equip de treball comarcal creat per l' Institut Català de les Dones a les Terres de l'Ebre. Es revisa, actualitza i modifica (si s'escau) el circuit. Es treballa per millorar la coordinació entre els agents implicats al circuit de violència per tal de realitzar prevenció i avaluació del circuit. D'altra banda, es treballen casos pràctics amb més dificultat per als agents de proximitat. Es fan reunions de forma trimestral.



## **SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)**

Nombre total d'infants, adolescents i adults atesos al Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) durant l'any 2018

| Dades 2018   |           |           | Total      |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Edats        | Sexe      |           |            |
|              | Femení    | Masculí   |            |
| 0-18 m       | 2         | 3         | 5          |
| 18-38 m      | 3         | 2         | 5          |
| 4-6 anys     | 10        | 9         | 19         |
| 7-11 anys    | 12        | 20        | 32         |
| 12-15 anys   | 13        | 16        | 29         |
| 16 o + anys  | 4         | 2         | 6          |
| <18 anys     | 2         | 1         | 3          |
| 18-29 anys   | 9         | 3         | 12         |
| 30-44 anys   | 17        | 4         | 21         |
| 45-59 anys   | 5         | 4         | 9          |
| 60 o més     | 1         | 1         | 2          |
| <b>Total</b> | <b>78</b> | <b>65</b> | <b>143</b> |

Activitats realitzades als programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc i risc greu

### **Línies d'actuació**

#### **Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc**

| <b>Nom de l'activitat</b>   |
|---|
| Orientació i capacitatció en la criança                           |
| Acompanyament terapèutic  |
| Participació en activitats comunitàries                           |
| Formació específica relacionada amb la cuina, psicomotricitat,... |
| Activitats monogràfiques: conferències, jornades,...              |

#### **Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (4-16 anys)**

| <b>Nom de l'activitat</b>                            |
|--|
| Acolliment/informació dels drets i deures            |
| Suport emocional i psicològic                        |
| Suport en l'assoliment de les seves responsabilitats |
| Suport per la interacció familiar                    |
| Suport pedagògic i educatiu                          |





|   |
|---|
| Suport per a la integració social i comunitària |
| Suport per a la recerca de recursos             |

**Servei d'intervenció socioeducativa (0-17anys)**

|  |
|--|
| <b>Nom de l'activitat</b>              |
| Informació, orientació i assessorament |
| Acompanyament terapèutic               |
| Suport a la interacció familiar        |
| Suport educatiu per la salut           |
| Grups d'autoajuda                      |
| Intervenció preventiva comarcal        |

**Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys)**

|                                     |
|-------------------------------------|
| <b>Nom de l'activitat</b>           |
| Acompanyament                       |
| Orientació professional             |
| Suport a la recerca activa de feina |
| Suports educatius i instrumentals   |
| Suport a la interacció familiar     |
| Formació específica                 |
| Suport educatiu per la salut        |

Nombre de professionals d'atenció directa del SIS: Una treballadora social (coordinadora), tres educadores socials, una integradora social i una psicòloga.