



AJUT D'URGÈNCIA SOCIAL

Servei garantit



Autora de la il·lustració: PILAR PENA
Residència i centre de dia per a la Gent Gran de Móra la Nova

1. Definició

1.1 Ajut d'urgència social

Ajut destinat a atendre i resoldre determinades situacions de necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.

1.2 Equip professional

L'equip tècnic és l'encarregat d'efectuar la valoració tècnica corresponent a la situació de necessitat.

1.3.Funcions

Donar cobertura a les necessitats bàsiques: alimentació, allotjament i altres ajuts imprescindibles de primera necessitat.

Despeses d'atenció sanitària, de conciliació de la vida laboral i familiar en l'atenció als menors en risc, en els casos de manca de suport familiar.

2. Destinataris

Persones i/o famílies que visquin o es trobin a la comarca de la Ribera d'Ebre i estiguin en situació de vulnerabilitat econòmica puntual i/o pobresa o exclusió social i, acreditin que tenen dificultats per cobrir les seves necessitats bàsiques perquè no tenen ingressos o aquests són insuficients.



3. Requisits

Les persones sol·licitants dels ajuts han de complir amb els següents requisits:

- Ser major de 18 anys (la persona sol·licitant).
- Viure o trobar-se a qualsevol municipi de la Comarca de la Ribera d'Ebre.
- No disposar de béns immobles, diferents a la vivenda habitual sobre els quals posseeixi un dret de propietat, possessió, usdefruit o qualsevol altre que, per les seves característiques, valoració, possibilitat d'explotació o venda, indiqui la existència de mitjans suficients per atendre a la necessitat per a la que se sol·licita la prestació.
- Presentar els ingressos dels 3 últims mesos. Es computaran els ingressos de tots els membres de la unitat de convivència.
- Haver esgotat o no tenir accés a un altre ajut pel mateix concepte pel que sol·licita l'ajut d'urgència.
- Aportar la documentació demanada per l'equip tècnic.

4. Aportació econòmica

Sense aportació econòmica.

5. Drets i deures de les persones beneficiàries

Un cop s'hagi valorat la sol·licitud del servei, la persona beneficiària tindrà els següents drets i deures :

DRETS:

- A rebre informació suficient i veraç sobre els ajuts d'urgència.
- A formular queixes, suggeriments i propostes de millora.
- A la confidencialitat de les dades i de les informacions d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- A renunciar voluntàriament a la utilització de la prestació o servei.
- A acollir-se subsidiàriament als drets que es preveu als articles 9 i 10 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials.
- A estar degudament informats dels drets descrits.

DEURES:

- Complir les condicions i requisits establerts per l'EBAS.
- Comunicar qualsevol circumstància que modifiqui la situació econòmica i/o familiar que puguin incidir en la prestació d'urgència i /o en les condicions de finançament d'aquesta.
- Destinar les prestacions rebudes per al fi que es van concedir.



Consell Comarcal
Ribera d'Ebre

- Facilitar informació veraç sobre les seves circumstàncies personals, familiars i econòmiques.
- Comprometre's a participar activament en el seu procés de millora, autonomia personal i inserció social.

6. Atenció al públic

La **tramitació** de la sol·licitud als diferents ajuntaments de la comarca realitzada pels serveis socials: EBAS.

La **gestió** del servei a la seu del Consell Comarcal.

7. Informació General

Poden adreçar-se al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

Telèfon: 977401851

Atenció: de 8:00 a 15:00 hores

www.riberaebre.org