



## **SERVEI D'ACOLLIMENT TEMPORAL AL PIS D'EMERGÈNCIA** *Servei no garantit*



Autor de la il·lustració: J. LATRE  
Residència d'avis de Flix

### **1. Definició**

#### **1.1 Servei d'acolliment temporal al pis d'emergència**

El servei d'acolliment d'urgència atén a les situacions crítiques determinades per la carència d'allotjament, carència que és deguda a la concurrència d'un sinistre a la vivenda o per carències socioeconòmiques, que posen en perill la seguretat física o emocional de les persones o família que sol·liciten la intervenció del servei.

La funció d'aquest servei d'acolliment d'urgència és oferir una solució residencial de caràcter temporal a les persones afectades, posant el seu cas en coneixement dels serveis socials per a que s'encarreguin d'informar, valorar i orientar el cas.

#### **1.2 Equip professional**

L'equip tècnic és l'encarregat d'efectuar la valoració tècnica corresponent a la situació de necessitat.

#### **1.3 Funcions**

- Oferir una solució residencial de caràcter temporal a la persona o família afectada per diferents situacions amb conseqüència de pèrdua sobtada de l'habitatge habitual.
- Facilitar a les persones i/o famílies que ho demanin, informació sobre l'acolliment temporal del pis emergència.



- Atendre de manera immediata les necessitats detectades quan siguin de contingut de situació d'urgència, detectades pels serveis socials, l'ajuntament, els cossos de seguretat, el sistema sanitari o d'altres.

## **2. Destinataris**

Les persones de la Comarca de la Ribera d'Ebre afectades que es trobin en una situació de desprotecció greu i que per això, precisen una intervenció immediata e ineludible i per evitar que aquesta situació s'agreugi o generi més perjudicis a la persona afectada.

## **3. Requisits**

Tindran accés a l'ingrés al pis d'emergència les persones o famílies amb dificultats econòmiques i socials que es trobin en situació de necessitat d'aixopluc immediatament a causa de:

- Declaració municipal de ruïna imminent de l'edificació que servia de residència a la persona o família necessitada del pis.
- Sinistre de l'habitatge (incendi, inundació, ...) motiu pel qual han quedat sense habitatge.
- Altres supòsits especials valorats pels serveis socials i l'ajuntament.

Serà condició per fer ús d'aquest servei constar inscrit en el padró d'habitants de la Comarca de la Ribera d'Ebre en formular la sol·licitud.

La persona o família que s'acull ha aquest programa ha de disposar de recursos econòmics suficients que garanteixin una vivenda que s'ajusti a les seves necessitats un cop finalitzada l'estança a pis d'emergència

En tot cas, la concurrència de qualsevol d'aquests motius ha d'anar unida a l'efectiva manca de recursos econòmics amb els que la unitat familiar pugui pal·liar de forma immediata la necessitat d'habitatge, llevat que la els serveis socials i l'ajuntament considerin el contrari.

## **4. Aportació econòmica**

Abans d'entrar-hi a viure, cal pagar un dipòsit requerit per l'ajuntament corresponent. La persona o família beneficiària hauran de costejar les despeses de la seva manutenció, i les despeses per servei de llum.



## 5. Drets i deures de les persones beneficiàries

La persona o família beneficiària del servei té els següents drets i deures:

### DRETS:

- Dret a disposar d'un pla d'atenció social individual, familiar o convivencial.
- Dret a rebre serveis de qualitat.
- Dret a opinar sobre els serveis rebuts.
- Dret a tenir assignat un professional de referència. Es tracta d'una figura semblant a la del metge o metgessa de capçalera en l'àmbit de la salut, que forma part dels serveis socials bàsics, municipals o comarcals. S'encarrega de canalitzar les prestacions a la persona o a la seva unitat de convivència i vetlla per la globalitat de les intervencions i per la coordinació dels equips professionals. Amb la seva tasca, garantitza una presa de decisions àgil i correcta.
- Dret a renunciar als serveis (sempre que això no afecti menors o persones incapacitades).
- Dret a escollir mesures o recursos i a participar en la presa de decisions.
- Confidencialitat de les dades i informacions personals.
- Dret a la informació sobre: Els serveis i les prestacions, en concret, a conèixer la seva disponibilitat, els criteris d'adjudicació, els drets i deures usuaris, el circuit de queixes i reclamacions, la valoració de la seva pròpia situació, per escrit, Intervencions que requereixin consentiment escrit, com l'ingrés en centres residencials, expedients individuals, però no les anotacions professionals, presentació de queixes i reclamacions, en aquest sentit, la ciutadania també té dret a rebre ajuda per comprendre la informació.

### DEURES:

- Abans d'entrar-hi a viure, cal pagar el dipòsit.
- Per poder fer ús del pis serà preceptiu que la persona o família beneficiària signi un document en què es compromet a:
  - ❖ Complir les normes de convivència durant la seva estada al pis d'emergència.
  - ❖ Acatar els deures que se li imposin en virtut d'aquest reglament.
  - ❖ Efectuar les oportunes gestions encaminades a solucionar la problemàtica particular que ha provocat la seva estada al pis d'emergència.
- La persona o família beneficiària hauran de costejar les despeses de la seva manutenció, les despeses per servei de llum.



- La neteja tant de l'habitatge, mobiliari i altres estris, com de l'escala i portal (com la resta del veïnat), aniran a càrrec de la persona o família ocupant del pis d'emergència. En supòsits excepcionals, valorats prèviament pels serveis socials i l'ajuntament, en el qual sigui palesa la impossibilitat de complir aquest deure de neteja per part de la persona o família, es cobrirà bé amb serveis de neteja municipal, bé amb serveis d'ajuda domiciliària
- La persona o família beneficiària hauran de fer un bon ús, cuidant com si fos propi. En el supòsit de trobar desperfectes en l'habitatge ocasionats per la utilització indeguda o negligent, de la persona o família, del pis, estaran obligats a assumir les despeses de la reparació o reposició.
- En finalitzar l'ús del servei, la persona o família resident haurà d'abandonar el pis en les mateixes condicions d'habitabilitat que quan va ingressar.
- La sortida del pis d'emergència és totalment lliure per a la persona o família resident. En el cas que hagin de pernoctar fora del pis d'emergència, hauran de comunicar amb l'antelació suficient a la treballadora i educadora social responsable. En cas que la persona o família estigui absent més de dos dies sense justificació i prèvia autorització de la persona referent, la Comissió Avaluadora podrà rescindir el contracte.
- La persona o família resident no podran tenir animals, ni emmagatzemar materials antihigienics i / o perillosos.
- Les persona o família resident no podran obtenir ni disposar de còpies de les claus del pis, ni deixar la seva clau a altres persones. En finalitzar l'estada al pis, la persona o família beneficiària del pis d'emergència hauran de lliurar les claus a la treballadora i/o educadora social responsable.
- L'ajuntament i la treballadora i educadora social responsable del servei en cap cas es responsabilitzaran de les pèrdues de diners o altres objectes de valor dipositats per les persones residents al pis d'emergència.
- No es podrà realitzar, a iniciativa de la persona o família resident, cap obra al pis d'emergència. En cas d'alguna averia en les instal·lacions, hauran d'informar immediatament a l'ajuntament.
- Les infraccions al que disposa aquest reglament donaran lloc a l'expulsió de la persona resident (i la seva família, si s'escau) que n'hi ha comès.

## 6. Atenció al públic

La **tramitació** de la sol·licitud al servei als diferents ajuntaments de la comarca realitzada pels serveis socials: EBAS.

La **gestió** del servei a la seu del Consell Comarcal.



Consell Comarcal  
**Ribera d'Ebre**

## 7. Informació General

Poden adreçar-se al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

Telèfon: 977401851

Atenció: de 8:00 a 15:00 hores

[www.riberaebre.org](http://www.riberaebre.org)