



**SERVEI D'ACOLLIDA AL NOUINGUT**  
*Servei Garantit*



Autor de la il·lustració: NASTASE OLID CIPRIAN  
CEE Jeroni de Moragas

## 1. Definició

### 1.1 Servei d'acollida als nouvinguts.

Des del Comarcal de la Ribera d'Ebre s'està treballant en l'elaboració d'un protocol d'actuació per a l'acollida de persones nouvingudes, seguint les directrius marcades pel Pla Integral d' Acollida de la Direcció General per a la Immigració del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i de la futura Llei d' Acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya. La finalitat dels Pla Integral d'Acollida és promoure que les persones nouvingudes tinguin major autonomia i ajudar-les en el seu procés d'inserció social.

### 1.2 Equip professional

Tècnica en polítiques migratòries.

### 1.3 Funcions

- Ajudar als municipis a desenvolupar i implantar els plans integrals d'acollida (PIA).
- Sistematitzar els processos d'acollida de les persones nouvingudes als municipis.
- Oferir informació i formació a les persones nouvingudes i a les persones immigrades.



- Donar suport a les persones nouvingudes en el seu procés d'acollida i integració.
- Aconseguir que les persones nouvingudes obtinguin les eines necessàries per desenvolupar-se de forma autònoma.

## 2. Destinataris

A totes les persones que s'empadronen de nou als municipis de la comarca i a totes les persones immigrades que hi resideixen des de fa temps.

## 3. Requisits

Com a recomanació general considerem que aquest itinerari s'inicia en el moment de l'**empadronament** a les oficines d'atenció ciutadana

## 4. Aportació econòmica

Servei gratuït.

## 5. Atenció al públic

La **gestió** del servei a la seu del Consell Comarcal i als ajuntaments de la comarca.

## 6. Informació General

Poden adreçar-se al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

Telèfon: 977401851

Atenció: de 8:00 a 15:00 hores

[www.riberaebre.org](http://www.riberaebre.org)