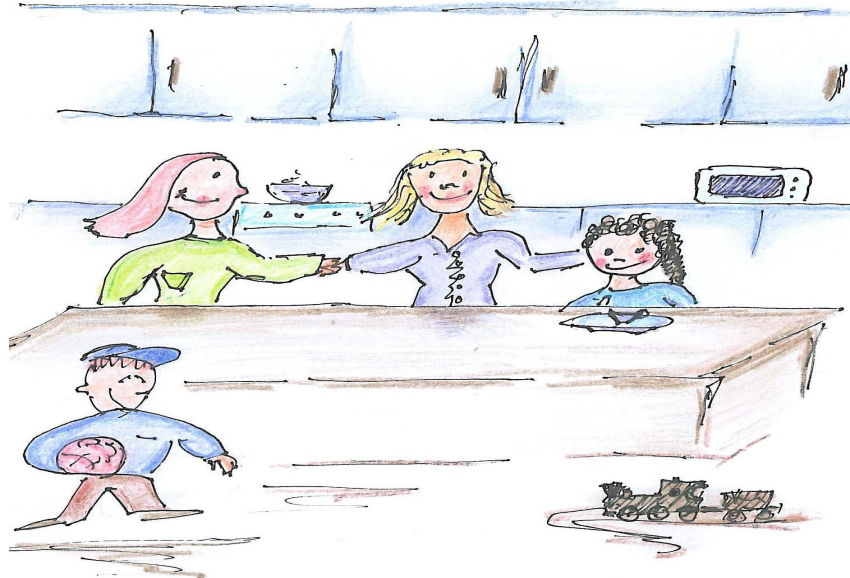




SERVEI RESIDENCIAL PER A DONES I ELS SEUS FILLS I FILLES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA.

Servei garantit



Autor de la il·lustració: PERE ORTIZ BLASCO
Grup de gimnàstica i manteniment de Móra d'Ebre

1. Definició

1.1 Servei Residencial per a dones en situació de violència

El servei forma part de la xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que pateixen violència masclista definida a l'article 54 de la Llei 5/2008, de 24 d' abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

Davant d'aquestes situacions, els serveis socials del territori, i també la resta de serveis i recursos de la xarxa per a l'abordatge de les situacions de violència masclista, han de garantir la seva protecció, allunyant-la de l'agressor i oferint-li, a ella i a les seves filles i fills, un espai d'acollida immediat i temporal que d'una banda, garanteixi la seva integritat física i de l'altra, permeti la reflexió i l'acompanyament durant el procés en què haurà de prendre les decisions més adequades per a sortir de la situació de violència viscuda.

Aquest allotjament és doncs temporal, l'estança ha de tenir la durada mínima indispensable per a activar recursos estables, i en qualsevol cas no pot ésser superior als quinze dies. No obstant això, el límit fixat per la Llei 5/2008, podria superar-se en aquells casos en què els referents dels serveis d'atenció social primària, de manera motivada, hagin valorat la necessitat.



1.2 Equip professional

A la Ribera d'Ebre tenim com a recursos humans: la tècnica referent de l'EBAS a més de la gestió del propi pis per una entitat externa composta per professionals que puguin oferir a la dona una estabilitat i un entorn favorable que li permetin reflexionar i l'ajudin a prendre decisions per ella mateixa per tal de fer front a la seva nova situació. Els eixos de la intervenció se centraran d'una banda, en l'atenció a la dona agredida i en posar al seu abast els recursos que l'ajudin a orientar el futur que projecti i de l'altra banda, en el treball en xarxa : cada intervenció l' ha de reforçar.

1.3 Funcions

Les funcions que ha de garantir el Servei d'atenció i acolliment d'urgències són:

- Oferir a la dona un espai d'acollida immediat i temporal que permeti la reflexió per tal que pugui prendre aquelles decisions més adequades per sortir de la situació de violència viscuda.
- Vetllar per la integritat i seguretat física de la dona i de les seves filles i fills a càrrec.
- Acompanyar la dona en les diferents gestions que hagi d'efectuar durant la seva estada al servei
- Treballar en coordinació amb els serveis i recursos de la xarxa integral en tot el seu procés de recuperació. La dona ha de ser coneixedora d'aquesta coordinació entre serveis.
- Les altres funcions que pugui establir l'ordenament jurídic vigent.

2. Destinataris

Aquest servei d'àmbit supracomarcal (Terres de l'Ebre), està destinat a les dones i a les seves filles i fills a càrrec, sotmeses a situacions de violència masculista.

3. Requisits

El servei tindrà professionals amb disponibilitat per a atendre la dona i els seus fills i filles que accedeixin voluntàriament al servei qualsevol dels 365 dies de l' any i durant les 24 hores del dia.

4. Aportació econòmica

Servei d'allotjament i estada gratuïts

5. Drets i deures de les persones beneficiàries

Les persones usuàries del servei tenen els següents drets i deures:



DRETS:

- Gaudir del servei d'atenció i acolliment d'urgència sense que li sigui imputada cap despesa en concepte de lloguer, llum, aigua, ni tampoc cap despesa derivada de la cobertura de les necessitats bàsiques pel temps pactat al compromís.
- Gaudir de l'acompanyament i assessorament previst al projecte de l'entitat gestora per la gestió del servei.
- Disposar del parament per a la llar necessari.
- Demanar la reparació de possibles desperfectes d'infraestructura i mobiliari de l'habitatge.
- Rebre informació suficient i entenedora sobre qualsevol canvi que es pugui produir en relació a la seva estada al pis.
- Els establerts a la Llei 12/2007 de Serveis Socials i a l'ordenament jurídic vigent de garantia de drets i llibertats fonamentals.
- Garantir la confidencialitat de les dades i de la informació de l'expedient d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- Formular la baixa voluntària del servei.
- Valoració del funcionament del servei.

DEURES:

- Cobrir les despeses derivades de les seves necessitats extraordinàries
- Notificar a l'entitat gestora qualsevol desperfecte ocasionat a l'habitatge.
- Avisar en cas de deficiències i/o anomalies detectades a l'habitatge.
- Assumir el cost de les despeses ocasionades per l'ús negligent de les instal·lacions.
- Facilitar les dades personals, familiars i convivencials veraces
- Comunicar al professional de referència qualsevol canvi referent al motiu que va motivar l'accés al servei.
- Acceptar les visites que es realitzin per part del professionals del Serveis bàsics d'atenció social o de l'empresa gestora del servei, respectant la dignitat i els drets que tenen com a persones i com a treballadors/es.
- Ajustar-se al compliment de les normes d'aquest reglament i complir els acords relacionats amb la prestació del servei.

6. Atenció al públic

La **tramitació** de la sol·licitud als diferents ajuntaments de la comarca realitzada pels serveis socials, EBAS i al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

La **gestió** del servei a la seu del Consell Comarcal.

La **execució** a l'habitatge establert entre tots els associats.



Consell Comarcal
Ribera d'Ebre

7. Informació General

Poden adreçar-se al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

Telèfon: 977401851

Atenció: de 8:00 a 15:00 hores

www.riberaebre.org