



RECULL DE DADES DE L'ANY 2017 DE L'ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES A LA COMARCA DE LA RIBERA D'EBRE

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1. Equip bàsic d'atenció social (EBAS)

Nombre de persones ateses per l'EBAS	1.817
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials de l'EBAS	1.388

1.1 Prestacions de serveis realitzades per l'EBAS

Nombre d'usuaris/àries atesos/es pels EBAS desglossats per sectors d'intervenció

Sectors d'intervenció	Informació i orientació		Atenció a domicili		Suport convivencial		Allotjament alternatiu		Prevenió/inserció		Totals	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Sense assignar												
Família	378	774			2	3			51	94	431	871
Infància	142	182	0	1	11	7			51	33	204	223
Joventut	28	32			1	0					29	32
Dona	4	103							0	25	4	128
Gent gran	812	1.535	28	75	43	57	22	26	22	302	927	1.995
Persones amb discapacitat	244	232	9	16	6	7	0	4	19	14	278	273
Reclusos/ Ex reclusos	1	1									1	1
Minories ètniques												
Marginals sense llar/Transeünts	6	0							2	0	8	0
Toxicòmans	14	7									14	7
Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats	29	29					0	1	1	0	30	30
Malalts terminals	2	0									2	0
Immigrants	9	3			0	1					9	4
Altres grups en situació de necessitat	262	206	1	4	11	5	5	4	40	44	319	263
Totals	1.931	3.104	38	96	74	80	27	35	186	512	2.256	3.827

Nombre d'actuacions per prestació

Prestació General	Prestació Específica	Nombre actuacions
Atenció a domicili	Ajut a domicili	2.304
	Serveis de telealarma	27
	Suport a la unitat convivencial	157
	Total	2.488
Allotjament alternatiu	Acolliment familiar	1
	Estades d'emergència	0
	Estades en serveis específics de la xarxa pública	61
	Total	62
Informació i orientació	Derivació	78
	Informació	1.930
	Orientació i assessorament	3.702
	Tramitació	1.562
	Valoració	1.619
	Total	8.891



Prevenió/inserció	Accés a recursos normalitzats	104
	Intervenció en marginació social	24
	Prevenió en marginació social	391
	Prevenió general	324
	Total	843
Totals	12.284	

1.2. Nombre de problemàtiques ateses

Tipus	Problemàtica	Nombre problemàtiques
Altres	Altres	109
	Total	
Discapacitats	Discapacitat amb mobilitat reduïda	239
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	
	Discapacitat física	
	Discapacitat psíquica	
Total		
Econòmiques	Administració deficient	449
	Ingressos insuficients	
	Sense ingressos	
Total		
Habitatge	Altres habitatge	44
	Habitatge deficient	
	Total	
Laborals	Atur amb subsidi	230
	Atur sense subsidi	
	Temporades	
	Treball esporàdic	
	Treball sumergit	
Total		
Mancances socials	Dificultats relacions familiars / socials	440
	Manca d'autonomia personal	
Total		
Aprentatge	Absentisme escolar	39
	Analfabetisme	
	Escolaritat obligatòria inacabada	
	Dificultats d'aprenentatge / inadaptació	
Total		
Sospita de maltractament	Físic i psíquic a la dona	28
	Físic i psíquic a l'home	
	Físic i psíquic als fills	
	Abús sexual abús sexual als fills	
	Econòmic	
	Ingrés d'urgència per maltractaments	
	Ingrés en casa d'acollida	
	Abandonament gent gran	
Total		
Salut i drogodependències	Malaltia d'alt risc	687
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	
	Malaltia física crònica	
	Malaltia física transitòria	
	Malaltia mental crònica	
Total		
Totals	2.265	



2. Serveis d'atenció a domicili

Sol·licituds de persones no ateses (persones que tot i complir el perfil estan en llista d'espera)	0
Temps estimat d'espera d'accés al servei (en dies)	7
Nombre total d'usuaris SAD (social i dependència) sense repeticions	128

SAD Social											
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més		TOTAL		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	
Usuaris/àries	0	0	3	5	10	3	6	3	19	11	30
Hores realitzades			689	380	415.50	1451.50	287.75	948	1392.25	2779.50	4171.75

SAD Dependència											
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors d'edat de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones d'edat de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones d'edat de 85 anys o més		TOTAL		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	
Usuaris/àries	1	0	4	13	6	39	17	25	28	77	105
Hores realitzades	296	0	1279.25	2529.25	968.75	7434.50	3368.25	5597.25	5912.25	15561	21473.25

2.1.1 Programa d'Atenció a la Dependència

Programes Individuals d'Atenció (PIAS)

Nombre de persones amb primer PIA pendent a 31 de desembre	32
Nombre de persones amb modificacions PIA pendents a 31 de desembre	14
Total persones amb PIA pendent a 31 de desembre	46



3. Serveis de tecnologia de suport i cura

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei. Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (<i>Usuaris/àries sense repetició</i>)			
Edat	Homes	Dones	Total
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	1	3	4
De 65 a 84 anys	14	54	68
85 anys o més	41	70	111
TOTAL	56	127	183

4. Prestacions econòmiques d'urgència social

Tipologia de prestació	Nombre de sol·licituds		Nombre de persones ateses		Totals ateses
	H	D	H	D	
Manutenció (inclou alimentació i vestit)	160	158	160	158	318
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	2	1	4	6	10
Farmàcia (inclou bolquers, farmàcia i alimentació nadons)	7	8	7	8	15
Higiene i neteja	4	13	21	18	39
Suport a famílies en risc social per l'esbarjo dels seus fills i filles	96	72	96	72	168
Suport a famílies en risc social per l'estudi dels seus fills	5	8	5	8	13
Suport i acompanyament a col·lectius vulnerables	56	127	56	127	183
Tractaments mèdics	18	9	18	9	27
Equipaments i estris per l'habitatge de famílies en situació de risc social	1	0	2	2	4
Projecte "Tot és U"	1	1	4	4	8
Transport col·lectiu vulnerable	1	0	1	2	3
Totals	351	397	374	414	788



5. Ajuts tècnics

Nombre de l'ajut tècnic	Nombre d'usuaris/àries		Total d'ajuts
	H	D	
Grua	1	3	4
Llit articulad	0	4	4
Altres (Barres de bany)	0	1	1
Totals	1	8	9

POBRESA ENERGÈTICA – POSSIBLE SITUACIÓ RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL

Recompte Total d'Expedients	
AIGUA	133
GAS	78
LLUM	92
COMBINADA	0
TOTAL	303

Persones Incloses Expedients		
	HOME	DONA
AIGUA	68	65
GAS	46	33
LLUM	55	39
COMBINADA	0	0
TOTAL	169	137

Núm. d'Expedients no atesos segons motiu				
	AIGUA	GAS	LLUM	COMBINADA
Denegació per ingressos		1		
Manca de press.				
Canvi de domicili				
Impossibilitat de contactar	131	73	75	0
Altres				
Total	131	74	75	0

Núm. llars/famílies amb ajut concedit	
AIGUA	2
GAS	4
LLUM	16
COMBINADA	0
TOTAL	22



SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

Nombre de persones transportades de manera regular durant l'any 2017:

80

1 Persones transportades de manera regular (fixes) a un servei social especialitzat d'atenció diürna

1.1 Nombre de persones usuàries classificats per tipologia, sexe i franja d'edat

Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent (CD)

	HOMES	DONES	TOTALS
de 65 a 85 anys	11	14	25
Més grans de 85 anys	6	9	15

Servei d'atenció integral per a persones grans en l'àmbit rural (SAIAR)

	HOMES	DONES	TOTALS
de 65 a 85 anys	3	6	9
Més grans de 85 anys	2	0	2

Servei de centre de dia ocupacional per a persones amb discapacitat (STO/STO-A)

	HOMES	DONES	TOTALS
de 18 a 65 anys	15	14	29
Més grans de 65 anys	0	0	0

Centre Especial de Treball

	HOMES	DONES	TOTALS
de 0 a 17 anys	2	1	3

Total de persones transportades de manera regular	HOMES	DONES	TOTALS
	37	43	80

	HOMES	DONES	TOTALS
Total de persones amb discapacitat	15	14	29
Total de persones grans	22	29	51



1.2 Nombre de persones amb certificat de discapacitat, barem de mobilitat reduïda o barem d'acompanyant que són transportades de manera fixa a un servei social especialitzat d'atenció diürna

Certificat de discapacitat: nombre de persones amb grau igual o superior a 33% i inferior a 65%

	HOMES	DONES	TOTALS
Gent gran	5	8	13
Discapacitat	1	0	1
Totals	6	8	14

Certificat de discapacitat: nombre de persones amb grau igual o superior a 65%

	HOMES	DONES	TOTALS
Gent gran	12	16	28
Discapacitat	14	18	32
Totals	26	34	60

Nombre de persones valorades que no han obtingut el reconeixement de la discapacitat (grau inferior a 33%)

	HOMES	DONES	TOTALS
Gent gran	0	0	0
Discapacitat	0	0	0
Totals	0	0	0

Nombre de persones que no han sol·licitat la valoració del reconeixement de la discapacitat

	HOMES	DONES	TOTALS
Gent gran	3	0	3
Discapacitat	0	0	0
Totals	3	0	3

Nombre de persones que estan en tramitació del reconeixement de la discapacitat

	HOMES	DONES	TOTALS
Gent gran	2	1	3
Discapacitat	0	0	0
Totals	2	1	3

TOTALS GLOBALS	HOMES	DONES	TOTALS
	37	43	80



Nombre de persones amb barem de mobilitat reduïda

	HOMES	DONES	TOTALS
Gent gran amb cadira de rodes	2	2	4
Gent gran sense cadira de rodes	8	13	21
Discapacitat amb cadira de rodes	0	1	1
Discapacitat sense cadira de rodes	2	6	8
Totals	2	7	9

Nombre de persones amb barem d'acompanyant

	HOMES	DONES	TOTALS
Gent gran	3	4	7
Discapacitat	15	10	25
Totals	18	14	32

2 Persones transportades de forma esporàdica a altres serveis que no es consideren serveis socials especialitzats d'atenció diürna

2.1 Nombre de persones usuàries classificats per tipologia, sexe i franja d'edat

Sortides lúdiques

	HOMES	DONES	TOTALS
De 18 a 65 anys	3	3	6
Més grans de 65 anys	85	102	187

TOTALS GLOBALS	HOMES	DONES	TOTALS
	88	105	193



ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ DE SERVEIS SOCIALS

Nom de l'òrgan	Àmbit	Data de creació	Nombre reunions durant l'any 2017	Nombre vocals	Nombre d'entitats socials representades a l'òrgan
Consell Consultiu de la Gent Gran	Gent gran	09/05/2007	4	31	13
Consell Consultiu de Dones	Dones	30/04/2008	3	14	14
Consell Supramunicipal de polítiques socials de la Ribera d'Ebre	Consell de serveis socials	30/04/2013	5	27	17

Accions realitzades per la millora de la qualitat de la participació dels òrgans municipals i supramunicipals
Existència de personal dedicat a la dinamització i suport dels consells de participació (4 persones amb dedicació parcial)
Formació a personal tècnic
Avaluació de l'activitat de l'òrgan amb propostes de millora
Comunicació a la societat de les activitats de l'òrgan (butlletins periòdics, pàgines web, ...)



SERVEI D'ORIENTACIÓ A LES PERSONES IMMIGRADES

Coneixements laborals i d'estrangeria

Temàtica de la consulta	Nombre de consultes
Altres temes	72
Arrelament	132
Naturalitzacions	2
Reagrupament familiar	200
Autoritzacions i renovacions	200
Total	606

Perfil dels beneficiaris

Procedència	Infants i joves	Adults	Gent gran	Homes	Dones
Algèria		3		1	2
Argentina		1		0	1
Costa d'Ivori		1		1	0
Equador		4		0	4
Espanya	1	3		2	2
Gàmbia		2		2	0
Geòrgia		2		0	2
Hondures		1		1	0
Índia		4		4	0
Mali		1		1	0
Marroc		66	3	48	21
Moldàvia		7		5	2
Noruega		1		0	1
Pakistan		17		15	2
Perú		1		0	1
Regne Unit		2	2	4	0
República Dominicana		1		0	1
República Txeca		1		0	1
Senegal		20		19	1
Ucraïna		3		0	3
Xina		1		0	1
TOTAL	1	142	5	103	45

Millora de la capacitat individual de les persones immigrades. Nombre de persones assistents als tallers
Mòdul B i C del Servei de Primera Acollida

Nom del Taller	Nombre de tallers realitzats	Nombre de persones inscrites
Mòdul B. Formació en coneixements laborals	2	23
Mòdul C. Formació en el coneixement de la societat catalana	1	12



SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

Anàlisi quantitatiu

Àrees de consultes

Àrees de consultes	Nombre de consultes
Altres	8
Jurídic	247
Laboral	12
Psicològic	98
Salut	4
Serveis Socials	2
Violència	11
Total	382

Tipologia de tramitació de l'atenció

Tramitació de l'atenció	Nombre d'atencions
Correu electrònic	2
Presencial	368
Telefònica	12
Total	382

Servei que atén

Àmbit	Nombre	Nombre de persones diferents
Informació i orientació sociocomunitària	23	20
Jurídic	188	107
Primera acollida	66	66
Psicològic	105	32
Total	382	225

Propostes de derivació cap a altres serveis

Derivacions	Nombre de derivacions
Altres administracions	2
Altres serveis	4
Altres serveis de la generalitat	3
Jutjats	10
No consta	249
Serveis d'atenció a la víctima	1
Serveis Socials	3
SIAD – Servei d'assessorament psicològic	62
SIAD – Servei d'assessorament jurídic	13
SOJ general	35
Total	382

Situació de violència detectada

Situació de violència	Nombre	Nombre de persones diferents
Cap	378	128
Física	1	1
Psicològica	3	2
Total	382	131



Canal d'entrada

Canal d'entrada	Nombre
Altres	7
Cossos policials-Mossos d'esquadra	7
Iniciativa pròpia	52
No consta	13
Salut - ABS	1
Salut - CSAM	4
Serveis especialitzats (xarxa privada)	1
Serveis Socials	46
Total	128

Anàlisi del perfil de les usuàries

Persones ateses per sexe

	HOMES	DONES
Nombre de menors atesos	0	1
Nombre de persones ateses	1	126
Total	1	127

Persones ateses per edat

Edat de la persona atesa	HOMES	DONES
De 13 a 18 anys	0	2
De 19 a 29 anys	0	8
De 30 a 45 anys	1	52
De 46 a 65 anys	0	47
De 66 a 80 anys	0	17
Més de 80 anys	0	1
Total	1	127

Persones ateses per nivell d'estudis

Nivell d'estudis	HOMES	DONES
Altres	0	1
Batxillerat i FP	0	9
Estudis primaris	0	22
No consta	1	82
Sense estudis	0	9
Universitaris	0	4
Total	1	127

Persones ateses per estat civil

Estat civil	HOMES	DONES
Casat/da	0	64
Divorciat/ada	0	17
No consta	0	4
Parella estable	0	3
Separat/ada de dret	0	7
Separat/ada de fet	1	9
Solter/a	0	17
Vidu/a	0	6
Total	1	127



Persones ateses per nacionalitat

País	HOMES	DONES
Albània	0	1
Argentina	0	1
Brasil	0	1
Colòmbia	0	3
Equador	0	2
Espanya	1	99
Hondures	0	1
Marroc	0	6
Romania	0	3
Uruguai	0	1
No consta	0	9
Total	1	127

Actuació grupal

1) Actuacions terapèutiques adreçades a dones

a. Tallers d'autoestima i apoderament les dones a Móra d'Ebre

Es van realitzar deu sessions amb l'objectiu de millorar l'autoestima de les dones assistents treballant els pilars que la fonamenten, dotant dels recursos i estratègies per fer front a la problemàtica que estan patint. Es van treballar els següents continguts: viure conscientment, acceptació d'un mateix, assumir la responsabilitat de la pròpia vida, autoafirmació, viure amb propòsit i integritat personal.

b. Continuïtat tallers d'autoestima i apoderament per a dones a Ascó.

Es van realitzar quatre sessions amb l'objectiu de millorar l'autoestima de les dones assistents treballant els pilars que la fonamenten, dotant dels recursos i estratègies per fer front a la problemàtica que estan patint. Es van treballar els següents continguts: viure conscientment, acceptació d'un mateix, assumir la responsabilitat de la pròpia vida, autoafirmació, viure amb propòsit i integritat personal.

2) Actuacions de commemoració de diades significatives

a. Reconeixement de la Dona treballadora dels municipis de la Ribera d'Ebre

Aquest any ha estat la desena edició d'aquest acte commemoratiu. Es tracta de visibilitzar el paper de les dones dels municipis de la nostra comarca (són elegides per les pròpies associacions). Es fa un tribut a aquelles dones que representen els valors de la diada com l'esforç, altruisme i la capacitat de treball en situacions adverses tant en l'àmbit laboral com familiar.

b. Dia Internacional de la Dona treballadora

Amb motiu de l'acte commemoratiu que va tenir lloc a Rasquera el dia 10 de març, algunes de les dones elegides per fer l'homenatge aquell dia, es van desplaçar el dia 06 de març a les instal·lacions de ràdio Móra d'Ebre per participar al seu magazine.

c. Dia Internacional per a l'Eliminació de Violència envers les dones

Acte institucional de la lectura del manifest contra la violència masclista per al personal del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre i els càrrecs polítics dels ajuntaments de la comarca, amb la cloenda d'un audiovisual de denúncia contra la violència masclista.



3) Accions coeducatives a secundària

- a. Taller Amor Romàntic: En el marc del programa de prevenció "Kant per la igualtat" de prevenció de violència masclista.

El taller va tenir una durada d'una hora. Consisteix en una part més teòrica on es parla dels mites de l'amor per tal de poder desmitificar-los, i una part més dinàmica en la que s'identifiquen els estereotips sexistes i a partir d'un role-playing que dona lloc a debatre el tema entre els participants. Participants: alumnes de 2n. ESO de l'Institut-escola de Móra la Nova, Col·legi Santa Teresa de Móra d'Ebre, IES Julio Antonio de Móra d'Ebre i IES de Flix.

- b. Taller sobre violència masclista

En el marc del programa de prevenció "Kant per la igualtat" es realitza aquest taller amb una part teòrica amb casos de morts i denúncies per maltractament a les Terres de l'Ebre i Ribera d'Ebre: Punta de l'iceberg i la definició dels tipus de violències, així com una part més pràctica amb dinàmiques grupals.

Participants: alumnes de 4t. ESO de l'Institut-escola de Móra la Nova, Col·legi Santa Teresa de Móra d'Ebre, IES Julio Antonio de Móra d'Ebre i IES de Flix.

- c. Projecte *la maleta pedagògica*: contes coeducatius a primària

Adquisició d'una selecció de contes i material pedagògic (fitxes, jocs de taula, ...) per treballar la coeducació, amb l'objectiu d'educar en la igualtat i superar els estereotips de gènere i el tracte no sexista des de edats primerenques, atès que aquesta maleta està adreçada als alumnes d'educació infantil i primària.

4) Assessorament a entitats

- a. Assessorament a l'Ajuntament de Tivissa i a l'Ajuntament de La Palma d'Ebre

Suport i assessorament en l'elaboració del pla de polítiques de dones a nivell local i elaboració del Pla d'igualtat, respectivament.

- b. Participació del SIAD a l'Assemblea Territorials de Dones de Terres de l'Ebre

- c. Coordinació entre associacions, ICD TE i SIAD

Reunió associacions, ICD TE i SIAD i Consell consultiu de dones per explicar les bases de la convocatòria de la subvenció de l'ICD.

- d. Enquestes Almera cooperativa

Durant el 2017 vam realitzar les enquestes d'Almera cooperativa envers la revisió del circuit del protocol de violència masclista.

5) Participació en propostes de cooperació: difusió de les activitats, organització d'accions conjuntes, impuls de mecanismes de participació, creacions de xarxes

- a. Projecte coeducatiu: Maleta pedagògica per a alumnat de primària: Participació en la trobada anual de directors dels centres de primària de la comarca per tal de donar a conèixer la maleta pedagògica i fomentar que la sol·licitin a partir del nou curs escolar 2017-2018.

- b. Presentació maleta pedagògica a la trobada anual de professors de primària de la Ribera d'Ebre.



Consell Comarcal Ribera d'Ebre

- c. Campanya Trenquem Estereotips: Adhesió a la proposta de sensibilització iniciada per l'ICD per fomentar la utilització del temps de joc per avançar en l'educació dels nens i nenes en valors de la igualtat efectiva entre dones i homes.
- d. Coordinació dels SIAD's de les Terres de l'Ebre

6) Difusió del servei

- a. Mitjançant la pàgina web del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre
- b. Distribució de díptics informatius als ajuntaments, jutjats, OAVD, col·legi d'advocats, GAV, ICD TE, Hospital Comarcal i metges d'atenció primària
- c. A través dels tècnics referents de diferents serveis del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre: serveis socials, oficina de consum, inserció laboral i joventut
- d. Participació a la Jornada: les polítiques de dones en ens locals, reptes i oportunitats.
- e. Jornada informativa als metges de capçalera de la comarca de la Ribera d'Ebre per explicar els serveis que s'ofereixen i fer-ne difusió.
- f. Mesa Institucional del Circuit de les Terres de l'Ebre per a l'Abordatge de Violència Masclista: la presidenta del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va exposar el programa Kant per la Igualtat com a exemple de bona pràctica.

7) Circuits i protocols d'abordatge de les situacions de violència masclista

- a. Protocol per l'abordatge de la violència masclista Terres de l'Ebre.

El SIAD ha participat en l'elaboració del circuit i protocol per l'abordatge de violència masclista a les TE. Actualment, el SIAD forma part de l'equip de treball comarcal creat per l'ICD a les TE. Es revisa, actualitza i modifica (si s'escau) el circuit. Es treballa per millorar la coordinació entre els agents implicats al circuit de violència per tal de realitzar prevenció i avaluació del circuit. D'altra banda, es treballen casos pràctics amb més dificultat per als agents de proximitat. Es fan reunions de forma trimestral.



SERVEI D'INTERVENCIÓ FAMILIAR

Nombre total d'infants i adolescents atesos al programa d'atenció social i educativa SIF durant l'any 2017

EDAT (TRAMS)	HOMES	DONES	TOTALS
De 0 a 2 anys	1	2	3
De 3 a 6 anys	1	1	2
De 7 a 12 anys	4	1	5
De 13 a 16 anys	3	4	7
Més de 16 anys	0	1	1
Totals	9	9	18

Total famílies beneficiàries del SIF durant l'any 2017: 11

Activitats realitzades als programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc i risc greu

Activitats amb els infants i adolescents

Nom de l'activitat	Equipament
Educació per a la salut: higiene i alimentació	Domicili familiar
Educativa	Domicili familiar
Ajut en relacions familiars	Domicili familiar
Relacions socials: lleure i temps lliure	Domicili familiar i exterior

Activitats amb les famílies

Nom de l'activitat	Equipament
Habitatge	Domicili familiar
Laboral i d'inserció laboral	Domicili familiar
Legal i jurídica	Domicili familiar i exterior
Organització i economia de la llar	Domicili familiar

Nombre de professionals d'atenció directa del SIF: 4 educadores socials

Nombre de professionals d'atenció indirecta del SIF: 1 educadora social